

050000, Алматы қаласы  
Наурызбай Батыр көшесі 65/69, 102 кеңсе  
тел: +7 (727) 267 66 46  
Email: info@bala-ombudsman.kz

050000, г.Алматы  
ул.Наурызбай Батыра 65/69, офис 102  
тел: +7 (727) 267 66 46  
Email: info@bala-ombudsman.kz

Исх.№ 220/04.22-УПП от 19.04.2022г.

**Председателю Комитета по охране прав детей  
Министерства образования Республики Казахстан  
Е.Н.ИМАНГАЛИЕВУ**

Уважаемый Есенгазы Нуртолеуович!

Я, Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Казахстан, Аружан Саин, 8 апреля 2022 года с целью ознакомления с условиями проживания, питания и содержания детей, посетила Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Алматы (Дунентаева 32/1).  
На момент посещения в Центре находилось 74 ребенка.  
Посещение Центра началось в 13:30.

**По питанию:**

В соответствии с утвержденной раскладкой продуктов, меню на обед 08.04.2022 состояло:

по меню, обед	ед изм	норма	
		старше 7	младше 7
борщ на курином бульоне	гр	300	250
со сметаной	гр	10	10
люля кебаб	гр	250	200
салат из огурцов и помидоров	гр	100	100
хлеб ржаной	гр	150	60
компот из сухофруктов	гр	200	200
витамин "С"	ед	1	1

**По факту:**

1. Борщ визуально не был похож на борщ, свеклы в нем не было, в кастрюле на плите находилось отваренное мясо говядины на костях, в меню борщ на курином бульоне (странное блюдо). Не смотря, что мясо на костях все-таки было, оно не было порезано и не было добавлено в суп.
2. Люля-кебаб, самостоятельным решением повара был заменен на самсу, весом 80-100 грамм с начинкой весом 20-25 грамм, а порция люля-кебаба весом 250-200 преимущественно должна состоять из мяса баранины. Со слов повара, в фарш добавлен картофель, преимущественно самса состояла из очень толстого теста. Занижение мяса в блюде в 10 раз (!)
3. При взвешивании общего количества салата, фактическое количество порции на одного ребенка составило 61 грамм из положенных 100, в тоже время, в помещении кухни в ящике находилось около 3-4 килограмм овощей (помидоров и огурцов), не использованных для приготовления салата.
4. Контрольные порции отсутствовали на все блюда.

5. При обходе складов с продуктами мы увидели порядок, все места хранения и тары подписаны, в наличии все виды продуктов есть, молочные продукты натуральные (не спреды).

В очередной раз мной выявлены вопиющие факты нарушений прав детей на полноценное питание! С точки зрения международного понятия, такое отношение к детям приравнивается к пыткам! Как может ребенок, лишенный полноценного питания, развиваться, быть здоровым?

Прошу проверить деятельность финансово-хозяйственной части, материального обеспечения данного учреждения максимально внимательно и принять меры по защите прав детей.

### **Касательно условий проживания**

Посещение Центра было проведено вместе с волонтерами, которые на постоянной основе оказывают помощь, в виде приобретения одежды для детей, бытовой химии, средств гигиены и других необходимых товаров. Выявлено, что помощь от волонтеров принимается с составлением от руки написанных документов (без печатей и подписей руководства) и выдается по таким же документам.

Считаю необходимым проверить правильность оформления положенных детям ТМЦ, и отдельно – спонсорской помощи по бухгалтерскому учету, особенно соблюдение порядка постановки на баланс и списания. Необходимо привлечь волонтеров, помогающих детям данного учреждения к тому, чтобы понять объемы и количество помощи. Кстати, помимо волонтеров, которые обратились ко мне, на момент нашего отъезда, приехала еще одна группа волонтеров.

Далее, кровати у мальчиков очень жесткие, очень тонкие матрасы лежат на фанере, для малышек очень мало игрушек – абсолютно не соответствующее количеству детей.

В спальне, где живут маленькие дети – очень много детей, и необходимо проверить на соответствие нормам проживания по количеству детей и квадратным метрам на ребенка.

Также, изношено покрытие пола – в комнатах линолеум в дырках, отсутствует соответствующий требованиям безопасности и санитарии спортивный зал. Особо отмечу, что дети обучаются в данном учреждении, физкультура неотъемлемая часть образовательного процесса.

Однако, это учреждение ранее являлось Центром адаптации несовершеннолетних, куда временно, на непродолжительный срок помещались дети. Сейчас это учреждение переквалифицировано в Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Алматы, что означает, что там дети теперь на «законных основаниях» находятся длительное время. Как могло это учреждение стать таковым, когда абсолютно отсутствуют условия для полноценного проживания и обучения?

Особое беспокойство вызывает тот факт, что на момент начала 2022 года в учреждении, по словам руководства, находилось 20 детей, а на момент моего посещения 74 ребенка. Это может говорить о слабой работе социальных работников учреждения, основная цель – это скорейшее возвращение детей в семью, либо их устройство в семьи граждан Республики Казахстан.

Прошу проверить деятельность учреждения на предмет работы именно по возврату детей в семьи, либо по устройству детей в семью. Ведь до 2021 года эта работа успешно проводилась какое-то время.

Повторю, ЦАН был трансформирован в другое юридическое лицо, которое сменило их основную функцию. Хотя, задача государства любого такого учреждения, перед детьми, попавшими в трудную ситуацию, остающимися без попечения родителей – это принять все меры по работе с биологической семьей, и вернуть ребенка кровным родителям, либо передать в приемную семью, проведя в максимально сжатые сроки работу по установлению статуса ребенка, и другие правовые процедуры.

Хочу обратить внимание, что несмотря на имеющийся меморандум между мной как Уполномоченным по правам ребёнка и НПО «Ана Үйі», при котором работает центр поддержки усыновления, учреждение не давало доступ сотрудникам этого центра к документам всех детей.

Каждый ребенок должен жить в семье, и определенное время, ЦАН выполнял эту функцию, о чем красноречиво говорит количество детей в учреждении, которое в 2021 году увеличилось почти в пять раз!

Уважаемый Есенгазы Нуртолеуович! Учитывая вышеизложенное и руководствуясь нормами действующего права Республики Казахстан, прошу Вас:

1. Дать поручение назначить и провести комплексную проверку деятельности КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».
2. В случае выявления нарушений принять меры в рамках Ваших полномочий.
3. Проверить штат данного учреждения на соответствие занимаемым должностям, квалификации и образования.
4. Принять меры по выявленным мною фактам.
5. Особое уделить внимание работе администрации учреждения и органов опеки по статусу детей и соблюдению прав детей на жизнь и воспитание в семье.
6. Информировать Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан о результатах проведенной комплексной проверки и принятых мерах.

С уважением



Аружан Саип  
Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан

Приложение:

По посещению Уполномоченного по правам ребёнка Центра поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в г.Алматы