

050000, Алматы қаласы
Наурызбай Батыр көшесі 65/69, 102 кеңсе
тел: +7 (727) 267 67 12
Email: info@bala-ombudsman.kz

050000, г.Алматы
ул.Наурызбай Батыра 65/69, офис 102
тел: +7 (727) 267 67 12
Email: info@bala-ombudsman.kz

Исх.№ 106/02.23-УПП от 21.02.2023г.

**Председателю Комитета информационной безопасности
Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической
промышленности РК
Абдикаликову Руслану Кенжебековичу**

Уважаемый Руслан Кенжебекович!

17 февраля 2023 года на совещании акимата г.Астана под руководством заместителя акима Ерлана Орынбасаровича Бекмурзаева представители компании QazTicket (платформа www.damubala.kz) с которой акимат заключил договор по подушевому финансированию занятий детей в секциях и кружках через механизм госзаказа, озвучили следующее:

Компании были переданы акиматом, и затем внесены на платформу данные детей и их родителей/официальных представителей с платформы www.artsport.kz компании SoftDeCo.

Согласно действующего законодательства по информационной безопасности и защите персональных данных граждан, передача этих данных охраняется законом и запрещена без согласия владельцев этих данных – граждан РК, в том числе, данные детей.

Прошу осуществить проверку на предмет защиты персональных данных детей и их официальных представителей и незаконной передачи этих данных вышеуказанной компании и другим различным платформам, участвовавшим в конкурсах акиматов на предоставление платформы для реализации Реформы с начала 2023 года.

Прошу дать оценку всем информационным платформам, которые сегодня принимают участие в подушевом финансировании занятий детей в секциях и кружках через механизм госзаказа на предмет соответствия требованиям действующего законодательства по информационной безопасности и интеграционному взаимодействию, как того требуют НПА:

- 1) на соответствие требований НПА МКС, МЦРИАП и других НПА, регулирующих деятельность платформ, оперирующих бюджетными средствами;
- 2) на предмет защиты персональных данных детей и их официальных представителей и незаконной передачи этих данных различным платформам, участвовавшим в конкурсах акиматов, без согласия владельцев персональных данных.
- 3) Принять меры к МКС и МИО относительно интеграций ИС с НОБД, которая лишает огромное количество детей прав на секции и кружки, ввиду того, что в НОБД не содержатся данные всех детей, и есть «не чистые» данные. По какой причине не соблюдается требование по интеграциям с ГБДФЛ, ГБДЮЛ, подключения к сервисам через «Smart Bridge» и т.д.
- 4) Проверить МКС и МИО на соблюдение победившими в конкурсах Управлениями спорта и Управлениями культуры акиматов Информационных Систем требованиям, изложенным в совместном приказе МОН, МКС, МЮ и МЦРИАП №108 от 4 апреля 2022 г.
- 5) Проверить законность требований обязательного ЭЦП, так как по публичному мнению Министра МЦРИАП, он критически высказался об удобстве использования

электронной цифровой подписи в Казахстане, и о наличии других более эффективных способов идентификации граждан.

Моя озабоченность вызвана тем, что далеко не у всех граждан есть смартфоны, и тем более компьютеры, чтобы пользоваться ЭЦП, соответственно права детей будут ущемлены, особенно детей из бедных семей, из семей, проживающих в малых городах, селах и аулах.

С уважением

Аружан Саин

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан