

050000, Алматы қаласы
Наурызбай Батыр көшесі 65/69, 102 кенже
тел: +7 (727) 267 66 46
Email: info@bala-ombudsman.kz

050000, г.Алматы
ул.Наурызбай Батыра 65/69, офис 102
тел: +7 (727) 267 66 46
Email: info@bala-ombudsman.kz

Исх.№ 92/02.22-УПП от 22.02.2022г.

Премьер-министру Республики Казахстан А.А.СМАИЛОВУ

Тема: по соблюдению и защите прав детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа

Уважаемый Алихан Асханович!

Представляю Вашему вниманию информацию, анализ, и выводы, и текущий статус работы **по соблюдению и защите прав детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа** – детских домах, специализированных интернатах, в том числе для детей с ограниченными возможностями. А также ряд предложений по исправлению сложившейся ситуации.

Многие проблемы детей и нарушение их прав в этой сфере **носят в стране системный характер, связаны с коррупцией и хищениями, и отсутствием должного контроля, безответственностью.** Второе, это то, что **мы имеем проблему с неисполнением государственными органами законов и других нормативно-правовых актов. Это укоренившаяся повсеместно практика, во всех направлениях государства, особенно на уровне МИО.**

За 2,5 года работы в качестве Уполномоченного я предприняла всевозможные шаги по системным решениям в этом направлении. **К сожалению, процесс идет очень сложно.**

Даже при выявлении нарушений прав детей, преступлений, которые в большей части носят экономический, коррупционный характер, те меры ответственности, которые применяются по результатам этих проверок, я могу лишь назвать декоративными: выговор, который не соответствует тяжести нарушения, или увольнение, при том, что уволенный руководитель через короткое время возглавляет такое же учреждение. А безответственность порождает еще большие нарушения прав детей.

Бороться с этими латентными преступлениями нужно, и важно. Но, **пока существует эта система и интерес в государственных бюджетах,** искоренить их полностью практически нереально. Поэтому, **необходимо создать условия, при которых они будут невозможны.** Не будет системы – не будет таких хищений и такого

массового и вопиющего нарушения прав детей. Необходимо **реально выполнить поручение Главы государства** по деинституализации системы детских государственных учреждений для детей оставшихся без попечения родителей.

Но, нельзя прекращать работу по профилактике нарушений прав детей в учреждениях, пока они существуют! **По поручению Президента идет работа правоохранительных органов, Агентства по противодействию коррупции, прокуратуры, с Агентством по финансовому мониторингу заключен меморандум.** Издан приказ МОН о создании мониторинговых групп по посещениям учреждений.

Эта работа приведет к анализу реальной картины, и в том числе и к выработке системных предложений. Но уже сейчас необходимо дать поручения по ряду пунктов, которые помогут в ближайшее время изменить ситуацию в лучшую сторону:

Прошу Вас поддержать мои предложения:

1. **Исключить детские учреждения**, не только интернатного типа, но и детские сады, школы, санатории, реабилитационные центры и другие медицинские организации где пребывают дети, из **списка учреждений, в отношении которых запрещены внезапные проверки.** Без внезапных проверок прокуратуры, ДВГА, СЭС, и даже антикоррупционного комитета и других контролирующих органов, мы не можем гарантировать детям даже нормальное питание, положенное им по утвержденным НПА, не говоря о другом обеспечении!

Это содержится в Предпринимательском кодексе, но ведь данные объекты НЕ относятся к сфере предпринимательства, и даже если бы относились (например, имеются частные сады, реабилитационные центры), то они работают в большей части по гос-заказу, используют бюджетные деньги, а самое главное – все что касается детей, подлежит тщательному контролю на соблюдение именно прав детей.

Сегодня, с момента введения запрета на внезапные проверки, любой контролирующей надзорные орган не может проверять эти организации, даже по жалобе, они обязаны предупредить учреждение, обозначить дату, а значит реальной картины не увидят. Но как могут пожаловаться, например, дети инвалиды, и дети, оставшиеся без попечения родителей? Особенно на хищение продуктов и прочего, когда даже ребенок из семьи просто не разбирается, что ему и в каком объеме положено.

В результате, даже имея информацию, чтобы доказать эти преступления, правоохранительные органы должны проводить скрытые следственные действия, на которые еще необходимо получить санкции и т.д. Более того, в ряде уголовных дел, уже на стадии следствия на них начинает оказываться давление, в том числе через соц-сети, как в следствии, например, по хищениям в санатории для детей с ограниченными возможностями и онкологическими

диагнозами «Алатау». Причем это делается, рядом руководителей таких-же медицинских организаций, что наталкивает на мысли, что подобные нарушения есть и в этих организациях, и их также стоит проверять. (справка по данному санаторию прилагается).

Уверена, что это же нужно сделать для учреждений для взрослых – домов инвалидов, престарелых и др. Сегодня они приравнены к «объектам предпринимательства» и их не могут проверять внезапно.

2. Прошу дать поручение **пересмотреть ранее отмененные НПА**. Например, ранее была у прокуратур Инструкция по надзору в отношении несовершеннолетних, когда дежурный прокурор района имел возможность и обязан был в свое дежурство обходить и наблюдать за деятельностью детских учреждений своего района. Сейчас этот документ утратил силу, и вновь учреждения получили неконтролируемую ситуацию, непрозрачность и безнаказанность.

3. Прошу дать поручение, чтобы **мораторий на проверки субъектов бизнеса не распространялся на детские учреждения**, так как большая часть — это государственные учреждения, либо исполняющие услуги за бюджетные средства по госзаказу, но под этим предлогом моратория, они также не проверяются.

4. Прошу дать поручение по **проведению анализа и исследований группой профессиональных независимых экспертов** (экономистов, финансистов, специалистов по питанию, здравоохранению, соц.защите, санитарно-эпидемиологов, коррекционной педагогике) **по вопросам механизма финансирования деятельности учреждений, и актуальности и соответствия реальным потребностям имеющихся НПА** обеспечивающих нужды детей в питании, одежде, обуви и др., медико-педагогических и социальных услугах. По результатам исследований и анализа, необходимо выработать изменения системы.

Например, данные учреждения выведены из системы госзакупок, что породило порочную практику выбора поставщиков на основании «решений комиссии», или по выбору учреждения, без прохождения квалификационного отбора и прозрачности. Может, стоит пересмотреть и вернуть обратно весь процесс в гос-закупки, с установлением нулевого демпинга по цене, четко прописанными квалификационными требованиями, и жёсткой типовой спецификацией. Наделить ДВГА (может и другие контрольные органы) дистанционное отслеживание бухгалтерий учреждения, а лучше всего, с необходимостью получения одобрения на закуп.

5. Внедрить цифровые информационные системы, такие как используются уже давно и повсеместно в бизнесе, например в сетях общественного питания, где в систему вносится все, начиная с закупа, заканчивая выходом готового меню. Если по складу не пройдет количество любого продукта необходимого для приготовления по

нормам, например, система не принимает это меню. Это касается и других ТНП закупаемых для нужд детей.

6. Прошу дать поручение об установлении камер во всех учреждениях, и в том числе на складах, приеме продуктов/ТНП, кухни, в столовых, и других помещениях, где готовится/распределяется положенное детям питание и ТНП.

Если мы шаг за шагом **будем наводить порядок, и в первую очередь, в отношении самых незащищенных во всех вопросах обеспечения прав детей – детей, сирот, инвалидов, больных, и всех детей по сферам здравоохранения, соц.защиты и образования, спорта и культуры, то наши дети вырастут защищенными от коррупции, и будут совсем другими взрослыми.** Более честными, порядочными, и безусловно – более патриотичными.

Необходимо искоренить это позорное явление хотя бы в детской сфере! Прошу Вас взять данный вопрос на личный контроль и дать соответствующие поручения.

С уважением



Арузжан Саин

Приложения:

1. Письмо по обеспечению детей в учреждениях питанием и ТМЦ от 13.11.2020г.
2. Материалы по реальному обеспечению детей в учреждениях питанием и ТМЦ
3. Справки АФМ
4. Системные меры от АФМ