

Исх.№ 287/05.23-УПР от 31.05.2023г.

Президенту Республики Казахстан Касым-Жомарту Кемелевичу Токаеву

По поручению о деинституциализации детских учреждений интернатного типа и праве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жизнь и воспитание в семейных формах устройства

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

Благодарю Вас за приоритетное отношение к вопросам защиты прав детей, особенно детей, остающихся без попечения родителей!

Казахстан прошёл значительный путь в этой сфере: 19 000 детей, оставшихся без попечения родителей, находятся в приёмных семьях, а количество детей в интернатных учреждениях на сегодняшний день составляет меньше 4 000. Нам осталось провести ещё ряд изменений и реформ, чтобы выполнить повторяющиеся с 2003 года рекомендации Комитета ООН по правам ребёнка в части защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жизнь и воспитание в семейных формах устройства.

На сегодняшний день интернатные учреждения существуют в трёх министерствах – просвещения, здравоохранения и социальной защиты. **Деинституциализация данных учреждений подразумевает создание профессиональных приёмных семей (foster family) и трансформацию детских институциональных учреждений.**

Профессиональная приёмная семья обеспечивает в режиме 24/7 на какое-то время заботу о детях, оставшихся без попечения родителей. За 1-6 месяцев **социальные службы** на уровне межведомственного взаимодействия должны помочь кровной семье ребёнка и вернуть его биологическим родителям. Если это невозможно, то подобрать ребёнку постоянную приёмную семью. Всё это время ребёнок находится в профессиональной семье, которая специально подготовлена и обеспечивает ребёнку круглосуточный уход, заботу и защиту, оказывает ему психологическую поддержку. Таким образом, мы исключаем помещение ребёнка в институциональное учреждение, где нет индивидуальной заботы, нет постоянных взрослых, зачастую присутствует агрессивная среда, в том числе, из-за большого количества детей.

Трансформация детских институциональных учреждений

Учреждения системы **здравоохранения** (дома ребёнка) должны быть трансформированы в реабилитационные центры раннего вмешательства (дети от 0 до 3 лет) с целью профилактики инвалидизации.

Учреждения системы **просвещения** (детские дома, некоторые переименованы в Центры поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) трансформируются в **Центры поддержки семьи и детей** (далее – Центры), работающие по двум направлениям – профилактика сиротства и подготовка/сопровождение приёмных семей. Эта работа проводится социальными работниками этих центров, которые во взаимодействии с органами внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты и образования концентрируют все положенные услуги/помощь вокруг потребностей ребёнка и его семьи. По опыту стран Евросоюза, в зависимости от сложности, социальный работник ведёт от 8 до 20 дел детей. Также штат состоит из юристов, психологов и педагогов-экспертов (подготовка специалистов и семей).

Трансформация медико-социальных учреждений **системы соцзащиты** – это следующий этап перехода на семейную модель воспитания детей с инвалидностью, оставшихся без попечения родителей. Мы начнём его после деинституционализации учреждений здравоохранения и просвещения.

За период 1-6 месяцев социальные службы производят:

1. Профилактику оставления ребёнка без попечения родителей. Это обусловлено приоритетом **воспитания ребёнка в кровной семье** (Конвенция ООН о правах ребёнка, законодательство РК). На сегодняшний день такая помощь не проводится, существует только механизм изъятия ребёнка/отказа от него и помещения ребёнка в интернатное учреждение. Однако мировая практика свидетельствует о том, что большая часть кризисных семей, которые находятся в риске отказа от ребёнка либо его изъятия, при должной и зачастую небольшой поддержке справляются с проблемами, и ребёнок остается в родной семье.

Чем занимается социальная служба профилактики сиротства:

- проводит поиск биологических родителей (если ребёнок потерялся, намеренно оставлен), родственников ребёнка;
- осуществляет работу по возврату ребёнка в кровную семью, оказывая помощь семье, если она ресурсная: трудоустройство, обучение родителей, оформление пособий, лечение родителей, психологическая поддержка, решение проблем жилищных условий и т.д.;
- сопровождает кризисную семью на протяжении определенного периода.

2. Подготовка/сопровождение приёмных семей осуществляется соответствующими социальными

работниками Центров и направлена на **обучение и сопровождение временных профессиональных семей**, а также на **подбор постоянной приёмной семьи ребёнку**, которого невозможно вернуть в родную семью (родители умерли, точно не справятся, несмотря на поддержку). Эта работа заключается в следующем:

- обучение, подготовка, аттестация профессиональных семей;
- ежегодное повышение квалификации профессиональных семей (обучение 24 часа);
- размещение в профессиональной семье ребёнка, оставшегося без попечения родителей;
- концентрация положенных ребёнку услуг в то время, когда он находится в профессиональной семье, в том числе медицинских, социальных, образовательных, психологической поддержки и т.д.

Если возврат ребёнка в кровную семью невозможен, то ребёнку, временно находящемуся в профессиональной семье, **подбирается постоянная приёмная семья (опека, усыновление, патронат)**. Подбор семьи регламентирован действующим законодательством, кандидаты в опекуны, усыновители и патронатные воспитатели проходят процедуры для получения направления.

В этой части социальными службами Центров проводится следующая работа:

- обучение, подготовка, аттестация приёмных родителей;
- ежегодное повышение квалификации приёмных родителей для опекунов и патронатных воспитателей (обучение 24 часа);
- сопровождение приёмных семей до совершеннолетия ребенка;
- концентрация услуг, положенных ребёнку, в приёмной семье, в том числе медицинских, социальных, образовательных, психологической поддержки и т.д.

Центры поддержки семьи и детей также занимаются:

- обучением и подготовкой социальных работников для служб профилактики сиротства и подготовки/сопровождения приёмных семей;
- юридическим сопровождением «кейсов» детей и семей;
- психологической службой поддержки семей и детей.

Путь трансформации от учреждений к Центрам поддержки семьи и детей займёт несколько лет. Это зависит от двух факторов:

- количества профессиональных родителей, которые будут проходить подготовку;
- скорости подготовки социальных работников и/или переподготовки сотрудников детских домов (воспитатели, педагоги) в социальных работников.

Переподготовка имеющихся кадров должна помочь снять сопротивление, которое сегодня имеется со стороны тех работников системы, которые не хотят терять своё место работы.

Но есть и те, которые не хотят терять бюджеты, которые «осваиваются» в системе. Поэтому важная часть в деинституционализации детских интернатных учреждений – финансирование, где имеется большой коррупционный фактор (хищения). Это подтверждено Агентством по финансовому мониторингу (АФМ) в рамках проекта «Қамқор», реализуемого по Вашему поручению на основании меморандума со мной как детским омбудсменом.

Анализ расходов на содержание детей в семьях (опека, патронаж, приёмные семьи, детские дома семейного типа) и госучреждениях интернатного типа показал непропорциональное распределение (данные на 2022 г.). Анализ сделан нами на основании открытых

источников, где показаны не все финансы, поэтому полагаем, что сумма намного выше.

Итак, общая сумма затрат из бюджета на детей, оставшихся без попечения родителей – **33,6 млрд тенге** – разделилась следующим образом:

— на **18 616 детей в семейных формах устройства** – **7,5 млрд тенге** (в среднем **402 879 тенге** на ребёнка в год);

— на **4 916 воспитанников в детских учреждениях** – **26,1 млрд тенге** (в среднем **5 309 194 тенге** на ребёнка в год).

Т. е., расходы на воспитание ребёнка в госучреждениях превышают расходы на детей в семьях в 13 (!) раз. При том, что детей в семьях в 2022 году было в 4 раза больше, чем в учреждениях.

Налицо крайне неэффективное использование средств и игнорирование базовых прав детей на воспитание в семье. А по сути, в этих цифрах и кроется причина, почему госучреждения заинтересованы в своём существовании, а значит – в количестве детей. Потому дети и не устраиваются в семьи, несмотря на многотысячные очереди кандидатов в усыновители.

Приведенные данные говорят и о том, что **дополнительного финансирования института профессиональных семей, развития института приёмных семей, содержания детских деревень и домов семейного типа – не требуется. Трансформация возможна внутри имеющихся бюджетных средств.**

Минфин и Минэкономики должны собрать полную информацию по финансированию детских учреждений и приёмных семей, провести анализ и разработать финансовое обоснование трансформации учреждений, усовершенствовать систему финансирования приёмных семей. 22 мая 2023 года под председательством заместителя премьер министра Алтая Кульгинова было проведено совещание, создана рабочая группа на уровне

вице-министров нескольких ведомств. Надеюсь, эта работа будет сделана.

Данные на май 2023 года:

– В 78 интернатных учреждениях системы просвещения находятся 2959 детей и трудятся 3656 сотрудников. Часть сотрудников могут стать социальными работниками в Центрах поддержки семьи и детей.

– В 18 домах ребёнка системы здравоохранения находится 701 ребёнок, из них 258 детей, оставшихся без родителей, трудятся 1312 сотрудников. В основном они имеют медицинское образование, сегодня они заботятся о детях с тяжёлыми диагнозами (наиболее частая причина отказа от ребёнка). Большая часть специалистов будут работать там же, когда дома ребёнка трансформируются в реабилитационные центры раннего вмешательства.

– В 20 медико-социальных учреждениях системы соцзащиты для детей с инвалидностью на 500 детей приходится 2796 сотрудников. Их трансформацию мы реализуем чуть позже. Суть трансформации – в переходе на семейные формы устройства в социальной профессиональной семье, подготовленной и обученной уходу и заботе о ребёнке с определённым видом инвалидности.

Всего воспитанников по всем трём ведомствам – около 3700. Учреждения находятся в ведении местных органов властей, финансируются из местных бюджетов.

Нами была проведена подготовительная работа, изучен международный опыт. В сотрудничестве с Sociеux+, экспертным центром ЕС по вопросам занятости населения, охраны труда и социальной защиты, мы привозили международных экспертов в Казахстан, выезжали в Республику Чехия для изучения опыта внедрения профессиональных семей, которые должны прийти на смену институциональным учреждениям.

Комитет по охране прав детей (КОПД) Министерства просвещения в настоящий момент разрабатывает изменения и дополнения в Кодекс РК о браке (супружестве) и семье и закон «О правах ребёнка в Республике Казахстан». В этих документах необходимо отразить всю законодательную базу по деинституционализации и трансформации детских учреждений, созданию института профессиональных приёмных семей.

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич, прошу дать поручение Вашей администрации провести анализ на коррупционные риски и взять на контроль исполнение Вашего поручения не только уполномоченным органом по охране прав детей Министерства просвещения, но и каждым государственным органом: МЗ, МТСЗН, МФ, МНЭ, МЮ, МВД, МЦРИАП, ГП, а также местными исполнительными органами власти областей и городов республиканского значения.

С уважением

Аружан Саин

Уполномоченный по правам ребенка