

050000, Алматы қаласы
Наурызбай Батыр көшесі 65/69, 102 кеңе
төл: +7 (727) 267 66 46
Email: info@bala-ombudsman.kz

050000, г.Алматы
ул.Наурызбай Батыра 65/69, офис 102
төл: +7 (727) 267 66 46
Email: info@bala-ombudsman.kz

Исх.№ 274/05.21-УПР от 04.05.2021г.

Президенту Республики Казахстан Касым-Жомарту Кемелевичу Токаеву

По соблюдению и защите прав детей, воспитывающихся
в учреждениях интернатного типа

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

Представляю Вашему вниманию информацию, анализ, и выводы, и текущий статус работы **по соблюдению и защите прав детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа** – детских домах, специализированных интернатах, в том числе для детей с ограниченными возможностями.

А также ряд предложений по исправлению сложившейся ситуации.

Цель – решить системные проблемы в стране, защитить права детей в детских учреждениях на жизнь, здоровье, обеспечение положенным питанием, одеждой и другим, функциональных возможностей и качества жизни.

Как я ранее писала, **многие проблемы** детей и нарушение их прав в этой сфере **носят в стране системный характер, связаны с коррупцией и хищениями, и отсутствием должного контроля, безответственностью**. Второе, это то, что **мы имеем проблему с неисполнением государственными органами законов и других нормативно-правовых актов**. Это укоренившаяся повсеместно практика, во всех направлениях государства, особенно на уровне МИО.

Более чем за полтора года работы, я предприняла всевозможные шаги по системным решениям в этом направлении. **К сожалению, процесс идет очень сложно.**

Даже при выявлении нарушений прав детей, преступлений, которые в большей части носят экономический, коррупционный характер, те меры ответственности, которые применяются по результатам этих проверок, я могу лишь назвать декоративными: выговор, который не соответствует тяжести нарушения, или увольнение, при том, что уволенный руководитель через короткое время возглавляет такое же учреждение. А безответственность порождает еще большие нарушения прав детей.

Бороться с этими латентными преступлениями нужно, и важно. Но, **пока существует эта система и интерес в государственных бюджетах**, искоренить их полностью практически нереально. Поэтому, **необходимо создать условия, при которых они будут невозможны**. Не будет системы – не будет таких хищений и такого массового и вопиющего нарушения прав детей. Отдельно я Вам писала о необходимости выполнить Ваше поручение по деинституализации системы детских государственных учреждений для детей оставшихся без попечения родителей.

Но, нельзя прекращать работу по профилактике нарушений прав детей в учреждениях, пока они существуют! **Сегодня по Вашему поручению идет работа правоохранительных органов, Агентства по противодействию коррупции, прокуратуры, также с Агентством по финансовому мониторингу заключен меморандум**, проведены установочные совещания, в том числе на днях по этому поводу я проводила встречу в академии МВД.

Издан приказ МОН о создании мониторинговых групп по посещениям учреждений, направлен в МИО на исполнение.

Через несколько месяцев, эта работа приведет, к анализу реальной картины, и в том числе и к выработке системных предложений. Но, я прошу Вас до окончания этого процесса, поддержать и дать поручения по ряду пунктов, которые помогут уже сейчас изменить ситуацию в лучшую сторону:

Прошу Вас поддержать мои предложения:

1. Исключить детские учреждения, не только интернатного типа, но и детские сады, школы, санатории, реабилитационные центры и другие медицинские организации где пребывают дети, из **списка учреждений, в отношении которых запрещены внезапные проверки**. Без внезапных проверок прокуратуры, ДВГА, СЭС, и даже антикоррупционного комитета и других контролирующих органов, мы не можем гарантировать детям даже нормальное питание, положенное им по утвержденным НПА, не говоря о другом обеспечении! Это содержится в Предпринимательском кодексе, но ведь данные объекты НЕ относятся к сфере предпринимательства, и даже если бы относились (например, имеются частные сады, реабилитационные центры), то они работают в большей части по госзаказу, используют бюджетные деньги, а самое главное – все что касается детей, подлежит тщательному контролю на соблюдение именно прав детей.

Сегодня, с момента введения запрета на внезапные проверки, любой контролирующий надзорные орган не может проверять эти организации, даже по жалобе, они обязаны предупредить учреждение, обозначить дату, а значит реальной картины не увидят. Но как могут пожаловаться, например, дети инвалиды, и дети оставшиеся без попечения родителей? Особенно на

хищение продуктов и прочего, когда даже ребенок из семьи просто не разбирается что ему и в каком объеме положено.

В результате, даже имея информацию, чтобы доказать эти преступления, правоохранительные органы должны проводить скрытые следственные действия, на которые еще необходимо получить санкции и т.д. Более того, в ряде уголовных дел, уже на стадии следствия на них начинает оказываться давление через в том числе соц-сети, как в следствии, например, по хищениям в санатории для детей с ограниченными возможностями и онкологическими диагнозами «Алатау». Причем это делается, рядом руководителей таких-же медицинских организаций, что наталкивает на мысли, что подобные нарушения есть и в этих организациях, и их также стоит проверять. (справка по данному санаторию прилагается).

Уверена, что это же нужно сделать для учреждений для взрослых – домов инвалидов, престарелых и др. Сегодня они приравнены к «объектам предпринимательства» и их не могут проверять внезапно.

2. Прошу дать поручение **пересмотреть ранее отмененные НПА**. Например, ранее была у прокуратур Инструкция по надзору в отношении несовершеннолетних, когда дежурный прокурор района имел возможность и обязан был в свое дежурство обходить и наблюдать за деятельностью детских учреждений своего района. Сейчас этот документ утратил силу, и вновь учреждения получили неконтролируемую ситуацию, непрозрачность и безнаказанность.
3. Прошу дать поручение, чтобы **мораторий на проверки субъектов бизнеса не распространялся на детские учреждения**, так как большая часть — это государственные учреждения, либо исполняющие

услуги за бюджетные средства по госзаказу, но под этим предлогом моратория, они также не проверяются.

4. Прошу дать поручение по **проведению анализа и исследований группой профессиональных независимых экспертов** (экономистов, финансистов, специалистов по питанию, здравоохранению, соц.защите, санитарно-эпидемиологов, коррекционной педагогике) по вопросам **механизма финансирования деятельности учреждений, и актуальности и соответствия реальным потребностям имеющихся НПА** обеспечивающих нужды детей в питании, одежде, обуви и др., медико-педагогических и социальных услугах. По результатам исследований и анализа, необходимо выработать изменения системы.

Например, данные учреждения выведены из системы госзакупок, что породило порочную практику выбора поставщиков на основании «решений комиссии», или по выбору учреждения, без прохождения квалификационного отбора и прозрачности. Может стоит пересмотреть и вернуть обратно весь процесс в гос-закупки, с установлением нулевого демпинга по цене, четко прописанными квалификационными требованиями, и жёсткой типовой спецификацией. Наделить ДВГА (может и другие контрольные органы) дистанционное отслеживание бухгалтерий учреждения, а лучше всего, с необходимостью получения одобрения на закуп.

5. Внедрить цифровые информационные системы, такие как используются уже давно и повсеместно в бизнесе, например в сетях общественного питания, где в систему вносится все, начиная с закупа, заканчивая выходом готового меню. Если по складу не пройдет количество любого продукта необходимого для приготовления по нормам, например, система не принимает это меню. Это касается и других ТНП закупаемых для нужд детей.

6. Прошу дать поручение об установлении камер во всех учреждениях, и в том числе на складах, приеме продуктов/ТНП, кухни, в столовых, и других помещениях, где готовится/распределяется положенное детям питание и ТНП.

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич! Если мы шаг за шагом будем наводить порядок, и в первую очередь, в отношении самых незащищенных во всех вопросах обеспечения прав детей – детей, сирот, инвалидов, больных, и всех детей по сферам здравоохранения, соц.защиты и образования, спорта и культуры, то наши дети вырастут защищенными от коррупции, и будут совсем другими взрослыми. Более честными, порядочными, и безусловно – более патриотичными.

Необходимо искоренить это позорное явление хотя бы в детской сфере!

С уважением



Аружан Сайн

Приложения:

1. Письмо по обеспечению детей в учреждениях питанием и ТМЦ от 13.11.2020г.
2. Материалы по реальному обеспечению детей в учреждениях питанием и ТМЦ