

**Отчет о деятельности Уполномоченного по  
правам ребенка в Республике Казахстан за  
2019 год**

**Аружан Саин**

Уполномоченный по правам ребенка в РК с 18 июля 2019 года



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

Аружан Саин приняла на себя обязанности Уполномоченного по правам ребенка в РК 18 июля 2019 года, по распоряжению Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева.

В обязанности детского омбудсмана, согласно Указу Первого Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева от 10 февраля 2016 года, входит обеспечение гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановление их нарушенных прав и свобод во взаимодействии с государственными и общественными структурами.

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан осуществляет свою деятельность на общественных началах.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



# В зоне ответственности Уполномоченного по правам ребенка треть населения Республики Казахстан, около 5,9 миллионов детей.

## 1. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение

бірлік/адам

единиц/человек

Аймақ / Регион	барлық МҰ / всего ДО	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	ондағы балалар / в них детей	оның ішінде / из них					
				балабақшалар/ детские сады	ауылдық жерде / в сельской местности	ондағы балалар/ в них детей	шағын орталықтар / мини-центры	ауылдық жерде / в сельской местности	ондағы балалар/ в них детей
<b>ҚР / РК</b>	<b>10 562</b>	<b>6 312</b>	<b>892 883</b>	<b>6 623</b>	<b>3 229</b>	<b>771 396</b>	<b>3 939</b>	<b>3 083</b>	<b>121 487</b>
Ақмола /Ақмолинская	610	488	34 728	244	150	27 377	366	338	7 351
Ақтөбе /Актюбинская	533	320	45 018	366	175	40 497	167	145	4 521
Алматы /Алматинская	1 162	945	85 671	800	612	72 421	362	333	13 250
Атырау / Атырауская	330	198	35 966	202	101	31 765	128	97	4 201
БҚО / ЗКО	507	361	30 565	272	161	25 566	235	200	4 999
Жамбыл / Жамбылская	540	362	56 076	399	254	49 468	141	108	6 608
Қарағанды / Карагандинская	534	269	51 955	234	54	40 613	300	215	11 342
Қостанай / Костанайская	591	435	32 443	185	79	23 071	406	356	9 372
Қызылорда / Кызылординская	666	421	45 522	574	333	42 483	92	88	3 039
Маңғыстау / Мангистауская	302	176	37 038	266	162	35 362	36	14	1 676
Павлодар / Павлодарская	394	261	36 246	155	41	30 992	239	220	5 254
СҚО / СКО	491	420	19 665	81	37	11 397	410	383	8 268
Түркістан / Туркестанская	1 377	1 097	144 269	1 176	906	134 856	201	191	9 413
ШҚО / ВКО	784	559	58 964	337	164	42 621	447	395	16 343
Нұр-Сұлтан қ. / г.Нур-Султан	380	0	52 495	338	0	48 502	42	0	3 993
Алматы қ. / г. Алматы	868	0	69 088	575	0	62 315	293	0	6 773
Шымкент қ. / г. Шымкент	493	0	57 174	419	0	52 090	74	0	5 084

# Жергілікті атқарушы органдарға (ЖАО) ведомстволық бағынысты жалпы орта білім беру ұйымдарының желісі

## Сеть организаций общего среднего образования подведомственных местным исполнительным органам (МИО)

бірлік

единиц

Аймақ / Регион	барлық мектептер / всего школ	оның ішінде / из них									
		күндізгі мемлекеттік мектептер / дневные государственные школы			күндізгі мемлекеттік емес мектептер / дневные негосударственные школы		кешкі мектептер / вечерние школы		арнайы мектептер / специальные школы	девиантты мінез-құлықты балаларға арналған мектептер / школы для детей с девиантным поведением	балаларды ерекше режимде ұстайтын мектептер / школы для детей с особым режимом содержания
		барлығы / всего	соның ішінде ШЖМ / в том числе МКШ	соның ішінде түзеу мекемелері жанындағы / в том числе при исправительном учреждении	барлығы / всего	соның ішінде халықаралық мектептер / в том числе международные школы	барлығы / всего	соның ішінде түзеу мекемелері жанындағы / в том числе при исправительном учреждении			
<b>ҚР / РК</b>	<b>7 333</b>	<b>6 973</b>	<b>2 819</b>	<b>2</b>	<b>182</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>99</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Ақмола / Акмолинская	572	555	372	0	3	0	9	4	5	0	0
Ақтөбе / Актюбинская	415	402	199	0	7	0	2	1	4	0	0
Алматы / Алматинская	788	760	232	0	14	0	7	4	7	0	0
Атырау / Атырауская	206	195	25	2	6	1	2	0	3	0	0
БҚО / ЗКО	388	379	223	0	3	0	3	0	3	0	0
Жамбыл / Жамбылская	458	442	122	0	7	0	4	0	4	1	0
Қарағанды / Карагандинская	533	506	223	0	10	0	6	4	10	1	0
Қостанай / Костанайская	515	498	331	0	5	0	6	2	6	0	0
Қызылорда / Кызылординская	311	293	20	0	6	0	8	0	3	1	0
Маңғыстау / Мангистауская	154	138	11	0	5	1	6	0	4	1	0
Павлодар / Павлодарская	366	356	217	0	1	0	2	2	7	0	0
СҚО / СКО	484	475	367	0	1	0	1	1	7	0	0
Түркістан/Туркестанская	915	897	131	0	5	0	4	1	8	1	0
ШҚО / ВКО	675	648	346	0	6	0	6	6	13	1	1
Нұр-Сұлтан қ. / г.Нур-Султан	109	87	0	0	19	5	1	0	2	0	0
Алматы қ. / г. Алматы	276	205	0	0	62	5	0	0	8	1	0
Шымкент қ. / г.Шымкент	168	137	0	0	22	0	4	2	5	0	0

**Жергілікті атқарушы органдарға (ЖАО) ведомстволық бағынысты жалпы орта білім беру ұйымдарының  
оқушылар контингенті  
Контингент учащихся организаций общего среднего образования подведомственных местным  
исполнительным органам (МИО)**

адам

человек

Аймақ / Регион	барлық оқушылар / всего контингент	оның ішінде / из них									
		күндізгі мемлекеттік мектептерде / в дневных государственных школах			күндізгі мемлекеттік емес мектептерде / в дневных негосударственных школах		күндізгі жалпы білім беретін мектептердегі кешкі оқу нысанындағы сыныптар мен кешкі мектептерде / в вечерних школах и в классах с вечерней формой обучения при дневных общеобразовательных школах		арнайы мектептерде / в специальных школах	девиантты мінез-құлықты балаларға арналған мектептерде / в школах для детей с девиантным поведением	балаларды ерекше режимде ұстайтын мектептерде / в школах для детей с особым режимом содержания
		барлығы / всего	соның ішінде ШЖМ-де / в том числе в МКШ	соның ішінде түзеу мекемелері жанындағы мектептерде / в том числе в школах при исправительном учреждении	барлығы / всего	соның ішінде халықаралық мектептерде / в том числе в международных школах	барлығы / всего	соның ішінде түзеу мекемелері жанындағы мектептерде / в том числе в школах при исправительном учреждении			
<b>ҚР / РК</b>	<b>3 313 964</b>	<b>3 247 784</b>	<b>194 050</b>	<b>66</b>	<b>40 848</b>	<b>2 759</b>	<b>10 252</b>	<b>1 661</b>	<b>14 926</b>	<b>139</b>	<b>15</b>
Ақмола / Акмолинская	126 756	125 348	24 781	0	170	0	574	196	664	0	0
Ақтөбе / Актюбинская	152 506	150 768	13 614	0	1 076	0	109	34	553	0	0
Алматы / Алматинская	413 216	408 900	18 775	0	2 618	0	786	249	912	0	0
Атырау / Атырауская	130 803	129 145	1 683	66	1 035	0	354	0	269	0	0
БҚО / ЗКО	107 914	106 790	14 223	0	260	0	285	0	579	0	0
Жамбыл / Жамбылская	232 340	229 861	10 716	0	1 011	0	923	0	516	29	0
Қарағанды / Карагандинская	202 300	198 921	15 379	0	1 203	0	683	159	1468	25	0
Қостанай / Костанайская	109 363	107 542	19 479	0	494	0	579	112	748	0	0
Қызылорда / Кызылординская	163 152	161 722	930	0	686	0	477	0	267	0	0
Маңғыстау / Мангистауская	150 848	148 654	936	0	816	176	782	0	585	11	0
Павлодар / Павлодарская	110 123	108 885	14 716	0	53	0	394	345	791	0	0
СҚО / СКО	72 584	71 546	22 642	0	169	0	244	47	625	0	0
Түркістан/Туркестан ская	482 817	479 201	11 400	0	1 190	0	1150	44	1265	11	0
ШҚО / ВКО	191 376	188 397	24 776	0	913	0	334	293	1688	29	15
Нұр-Сұлтан қ. / г. Нур-Султан	176 251	170 048	0	0	5 150	911	284	0	769	0	0
Алматы қ. / г. Алматы	279 637	259 684	0	0	15 906	1672	1587	0	2426	34	0
Шымкент қ. / г. Шымкент	211 978	202 372	0	0	8 098	0	707	182	801	0	0

Дереккөз: ҰБДҚ деректері

Источник: данные НОБД

## 2.1 Білім деңгейі бойынша ЖАО бағынысты күндізгі мемлекеттік жалпы білім беретін мектептердің желісі Сеть дневных государственных общеобразовательных школ, подведомственных МИО, по уровням образования

Аймақ / Регион	бірлік		оның ішінде / из них					
	барлық мектептер / всего школ	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	бастауыш / начальные	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	негізгі орта / основные средние	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	жалпы білім беретін / общеобразовательные	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности
<b>ҚР / РК</b>	<b>6 973</b>	<b>5 225</b>	<b>633</b>	<b>604</b>	<b>983</b>	<b>909</b>	<b>5 357</b>	<b>3 712</b>
Ақмола / Акмолинская	555	469	58	58	149	143	348	268
Ақтөбе / Актюбинская	402	281	22	21	81	76	299	184
Алматы / Алматинская	760	667	65	65	60	59	635	543
Атырау / Атырауская	195	129	12	12	8	7	175	110
БҚО / ЗКО	379	315	68	68	69	67	242	180
Жамбыл / Жамбылская	442	351	50	47	32	32	360	272
Қарағанды / Карагандинская	506	298	42	41	88	64	376	193
Қостанай / Костанайская	498	415	85	81	107	98	306	236
Қызылорда / Кызылординская	293	230	8	8	24	24	261	198
Маңғыстау / Мангистауская	138	95	5	3	4	4	129	88
Павлодар / Павлодарская	356	272	17	16	73	71	266	185
СҚО / СКО	475	418	59	57	103	100	313	261
Түркістан/Туркестанская	897	792	91	85	61	59	745	648
ШҚО / ВКО	648	493	48	42	112	105	488	346
Нұр-Сұлтан қ. / г.Нур-Султан	87	0	2	0	0	0	85	0
Алматы қ. / г. Алматы	205	0	0	0	4	0	201	0
Шымкент қ. /г.Шымкент	137	0	1	0	8	0	128	0

**Білім деңгейі бойынша ЖАО бағынысты күндізгі мемлекеттік жалпы білім беретін мектептердің контингенті  
Контингент дневных государственных общеобразовательных школ, подведомственных МИО, по уровням  
образования**

Аймақ / Регион	барлық оқушылар / всего учащихся	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	оның ішінде / из них					
			бастауышта / в начальных	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	негізгі ортада / в основных средних	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности	жалпы білім беретінде / в общеобразовательных	оның ішінде ауылдық жерде / из них в сельской местности
<b>ҚР / РК</b>	<b>3 247 784</b>	<b>1 465 252</b>	<b>22 225</b>	<b>12 659</b>	<b>69 985</b>	<b>51 327</b>	<b>3 155 574</b>	<b>1 401 266</b>
Ақмола / Акмолинская	125 348	68 640	684	684	7 633	6 571	117 031	61 385
Ақтөбе / Актюбинская	150 768	43 683	366	249	4 013	3 399	146 389	40 035
Алматы / Алматинская	408 900	314 862	1 608	1 608	4 033	3 828	403 259	309 426
Атырау / Атырауская	129 145	60 614	418	418	592	475	128 135	59 721
БҚО / ЗКО	106 790	47 535	650	650	3 506	3 226	102 634	43 659
Жамбыл / Жамбылская	229 861	134 585	1 908	1 413	3 105	3 105	224 848	130 067
Қарағанды / Карагандинская	198 921	43 874	558	463	9 705	2 973	188 658	40 438
Қостанай / Костанайская	107 542	48 773	3 244	876	6 419	4 056	97 879	43 841
Қызылорда / Кызылординская	161 722	90 306	75	75	2 203	2 203	159 444	88 028
Маңғыстау / Мангистауская	148 654	86 421	2 160	119	309	309	146 185	85 993
Павлодар / Павлодарская	108 885	33 899	203	178	3 429	2 929	105 253	30 792
СҚО / СКО	71 546	40 576	591	489	4 135	3 548	66 820	36 539
Түркістан/Туркестанская	479 201	373 756	7 036	4 570	10 475	10 143	461 690	359 043
ШҚО / ВКО	188 397	77 728	2 149	867	5 707	4 562	180 541	72 299
Нұр-Сұлтан қ. / г.Нур-Султан	170 048	0	488	0	0	0	169 560	0
Алматы қ. / г. Алматы	259 684	0	0	0	690	0	258 994	0
Шымкент қ. / г. Шымкент	202 372	0	87	0	4 031	0	198 254	0



## Основными направлениями работы Уполномоченного по правам ребенка являются:

- Анализ действующего законодательства Республики Казахстан. Изучение мирового опыта законотворчества в сфере защиты прав детей. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства.
- Работа с заинтересованными государственными органами, международными и неправительственными организациями.
- Международное сотрудничество.
- Посещение детских медицинских и образовательных учреждений страны; встречи с детьми, родителями и родительскими организациями по их проблемам и запросам.
- Участие в конференциях и совещаниях, касающихся вопросов защиты прав и законных интересов детей.
- Анализ и систематизация обращений граждан по защите прав детей, выработка конкретных путей разрешения возникающих проблем.





● <https://balaombudsman.kz/>

Приняв на себя обязанности Уполномоченного по правам ребенка (УПР), Аружан Саин приступила к разработке программы конкретных действий, в которой обозначены практические шаги для решения системных вопросов в обеспечении защиты прав и законных интересов детей.

Спектр прав детей очень широк, и здесь есть сферы, где нужно прилагать усилия, преодолевать непонимание, равнодушие и нежелание со стороны некоторых чиновников что-то менять.

Ввиду того, что должность Уполномоченного по правам ребенка является общественной и не имеет в настоящий момент материальной базы, аппарата, представителей в регионах, деятельность детского омбудсмана осуществляется на общественных началах, функции аппарата выполняются сотрудниками ОФ «Добровольное Общество «Милосердие».

В перспективе планируется изменение статуса Уполномоченного на законодательном уровне, приведение к международным нормам и требованиям, соответствия международным документам.

В настоящий момент ведется работа по созданию института по защите прав детей совместно с государственными служащими, в чьи профессиональные обязанности входит обеспечение и реализация всех прав детей, семей, которые сталкиваются с барьерами, решая социальные и медицинские проблемы, граждан для которых будущее подрастающего поколения не эфемерное понятие, а реальные усилия, дающие уверенность в том, что ребенок, выросший здоровым, сможет реализовать свои мечты и раскрыть таланты.

Такое объединение усилий государственного и гражданского сектора позволяет расширять программу действий.

Особо актуальные направления подсказывают прямые обращения родителей к Уполномоченному по правам ребенка .



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## Работа уполномоченного по правам ребенка с обращениями и запросами по нарушению прав и законных интересов детей.

Офисом детского омбудсмана с 18 июля 2019 года по настоящее время зарегистрировано 151 обращение граждан. Из них по 86 приняты решения соответствующими гос.органами. В производстве находится 65 дел.

Часть запросов была отклонена, поскольку заявители не представили все необходимые документы, либо вопросы, изложенные в обращении, не касались интересов детей. Часть граждан, не зная своих законных прав или не желая отстаивать свои позиции по нарушению их прав, обращались к Уполномоченному по правам ребенка с просьбами в решении их жизненных проблем, решение которых не входит в компетенцию детского омбудсмана. Например, по вопросам оказания помощи в погашении кредитов, предоставлении материальной помощи, предоставлении жилья. Все подобные заявления перенаправляются в соответствующие государственные органы.

Тематика рассматриваемых жалоб достаточно обширна. Это - взыскание алиментов, установление отцовства, определение места жительства детей после развода родителей, проблемы связанные с инвалидностью. Много спорных ситуаций возникает по выплатам АСП, родовым пособиям, очередям в детские сады, получения свидетельств о рождении детей. Офисом уполномоченного сопровождаются дела по фактам насилия над детьми, детской смертности, бытового насилия.

Есть случаи обращений граждан по лекарственному обеспечению детей, несвоевременному оказанию медицинской помощи, а также остро стоит вопрос питания детей - инвалидов при заболеваниях требующих особой диеты.

В последнее время не единичны случаи обращений касающихся расположений туалетных комнат в школьных учреждениях, шантажа в социальных сетях и в оказании помощи по вопросу отсрочки наказания по приговору суда.

В среднем за месяц регистрируется до 35 обращений граждан.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## Примеры обращений граждан

- Летом 2019 года с просьбой о помощи обратился отец ребенка, бывшая супруга которого незаконно вывезла ребенка на ПМЖ за пределы Казахстана. Поскольку ситуация требовала вмешательства, Уполномоченным по правам ребенка направлены запросы в МИД РК и государственные органы. В настоящее время ребенок возвращен в Республику Казахстан, проживает с отцом в г.Нур-Султан и проходит необходимый реабилитационный период.

- В марте 2016 года в стоматологической клинике Карагандинской области в результате введения медицинских препаратов от анафилактического шока скончалась девочка 2002 года рождения. Поскольку досудебное расследование по данному факту неоднократно прекращалось и родители скончавшегося ребенка были не согласны с таким незаконным решением органов следствия, они обратились за помощью к Уполномоченному по правам ребенка, который в свою очередь, усмотрев процессуальные нарушения по прекращению уголовного дела, направила запрос в Генеральную Прокуратуру РК. В результате, досудебное расследование по данному делу возобновлено и следствие продолжено.

- Летом 2019 года в результате ДТП в ВКО погиб ребенок 2011 года рождения, по данному факту начато досудебное расследование, но в связи с тем, что следственные действия проводились с нарушениями уголовного судопроизводства, мама ребенка обратилась к Уполномоченному по правам ребенка с просьбой об оказании содействия в восстановлении нарушенных прав. По направленному запросу все нарушения в ходе досудебного расследования устранены и приняты меры по полному, объективному и всестороннему расследованию данного уголовного дела.

- В Алматинской области летом 2019 года шестилетняя девочка подверглась сексуальному насилию со стороны мужчины 1986 года рождения. Уполномоченным по правам ребенка направлен запрос в Прокуратуру области о принятии данного уголовного дела на особый контроль, принятии мер по обеспечению безопасности малолетней девочки и ее родителей. В настоящее время производство по данному делу находится в суде.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



- В Мангыстауской области летом 2019 года девочка 2005 года подверглась сексуальному насилию со стороны группы лиц – часть из которых несовершеннолетние. Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение от Председателя Правления Союза кризисных центров с просьбой обратить внимание на данное уголовное дело, поскольку ребенок после совершенного насилия пыталась совершить суицид. Уполномоченным по правам ребенка направлены запросы Руководителям правоохранительных и государственных органов области о принятии мер по защите прав ребенка, восстановлению ее здоровья и оказанию психологической поддержки ребенку. Это дело находится на контроле детского омбудсмена.

- В офис Уполномоченного по правам ребенка поступило Частное Определение Судьи Специализированного межрайонного суда Кзылординской области по делам несовершеннолетних по факту нарушения прав двух детей – сестер, поскольку орган, осуществляющий функции опеки и попечительства самоустранился от исполнения обязанностей, а Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города принимает решения за пределами своей компетенции. Уполномоченным по правам ребенка направлен запрос в акимат области о принятии мер по устранению нарушений и привлечению лиц допустивших нарушение прав детей к дисциплинарной ответственности и предоставлении отчета о работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Лица, допустившие нарушение прав детей уволены либо привлечены к дисциплинарной ответственности. Дети в настоящее время размещены в детской деревне семейного типа.

- Осенью 2019 года поступило обращение о фактах жестокого обращения, физического и психологического насилия над детьми со стороны приемных родителей из Акмолинской области. Уполномоченным по правам ребенка направлены запросы в правоохранительные и государственные органы области о принятии мер по обеспечению защиты малолетних детей, привлечении приемных родителей к уголовной ответственности, отстранению их от исполнения возложенных обязанностей и отмене усыновления. По всем фактам, изложенным в обращении, проведены проверки и начато досудебное расследование.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ**  
**ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

- Осенью 2019 года в социальных сетях обнародована информация о совершении сексуального насилия в отношении несовершеннолетней девочки со стороны взрослого мужчины в Туркестанской области. Уполномоченным по правам ребенка приняты незамедлительные меры и направлены запросы в правоохранительные органы о принятии данного уголовного дела под личный контроль и обеспечению полного и всестороннего расследования данного уголовного дела. В настоящее время досудебное расследование по данному делу окончено, материалы дела переданы в прокуратуру для утверждения и направления в суд.

- Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение мамы с просьбой о помощи в получении свидетельства о рождении на ее ребенка, которому в настоящее время исполнилось 11 лет. С рождения ребенка в результате безответственного отношения родителей он не имел документа. По поступившему обращению маме ребенка оказана правовая помощь, в результате которой судебный орган вынес решение о регистрации рождения ребенка в государственных органах и получении свидетельства о рождении. В настоящее время ребенок является полноправным гражданином Республики Казахстана.

### **С другой стороны большое уважение вызывают родители, которые отстаивают права своих детей во благо их гармоничного развития**

- К детскому омбудсмену поступило обращение от мамы ребенок, которой был на домашнем обучении. Она видит и знает потенциал своего малыша. Мама доказала и мотивировала, что ее сын может и должен учиться в общеобразовательной школе со сверстниками. Вместе с ней Уполномоченный по правам ребенка сделали запросы в отдел образования города Алматы. В итоге, педагогами принято решение о переводе ребенка в общеобразовательный класс.

- Девочка из Актобе, благодаря стараниям мамы, вмешательству УПР и пониманию тонкости ситуации со стороны НЦДР прошла лечение по квоте в Национальном центре реабилитации Корпоративного Фонда «University medical center».

- В офис Уполномоченного поступило письмо от мамы неудачно прооперированной девочки с диагнозом микротия. УПР направлен запрос в государственные органы с требованием проверки деятельности врача, проводящего платные операции на базе частных клиник по этому диагнозу. Проведены проверки, выявлены нарушения, материалы переданы в правоохранительные органы.

В январе 2020 года ожидается решение суда по двум гражданским искам, которые сопровождает Уполномоченный.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



На имя Уполномоченного по правам ребенка также приходят коллективные запросы. Такие вопросы решаются легче и быстрее. Сгруппированные обращения помогают решать проблему не отдельно взятого ребенка, а комплексно подойти к удовлетворению потребностей определенной категории детей.

**По этому принципу идет работа по запросам групп родителей детей с ВИЧ, больных муковисцидозом, эпилепсией.**

В ноябре 2019 года решен вопрос **по кохлеарным имплантам**. В Казахстане изменена норма использования речевых процессоров для детей-инвалидов по слуху. Речевые процессоры подлежащие замене по сроку использования, не будут забирать у детей. А это значит, что инвалиды по слуху при получении нового речевого процессора будут оставлять у себя старые и процесс реабилитации не прервется. Таких детей, по официальным данным в стране 796 человек.

Алгоритм решения проблемы был следующий: родители писали обращения в Правительство, министерство здравоохранения, УПР со своей стороны сделала запросы в МЗ и МТСЗН о правомерности изъятия имплантов у пациентов, изучила мировую практику. Был направлен запрос и получено экспертное мнение у производителя имплантов. На встрече с главой МТСЗН Биржаном Нурымбетовым Уполномоченный по правам ребенка изложила и аргументировала суть проблемы. В итоге министр отменил существующие нормы. До вступления в силу новых правил у детей не будут изымать старые импланты.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ**  
**ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## Человеческий капитал – это будущее страны.

Помимо конкретных обращений в своей работе Уполномоченный по правам ребенка практически каждый день сталкивается с ужасающими фактами: детский суицид, буллинг, подростковая преступность. Эти тревожные сигналы, которые определяют не только будущую криминогенную обстановку в стране. Они могут повлиять на то, каким будет наше общество в недалёком завтра. Здесь, безусловно, важны разъяснительная и просветительская деятельность, помощь психологов, но это – всё работа с последствиями. Изначально эти явления имеют глубинные причины, которые необходимо искоренять! Завоевывать сердца детей, развивать творческий и интеллектуальный потенциал необходимо через приобщение к культуре, спорту, науке и искусству. Это – аксиома во всем мире.

Недоступность внешкольного развития детей - одна из составных частей социальной напряженности в стране. Ее снижение - это важнейшая задача, но решать ее необходимо комплексно. Платные кружки и секции, отнимают львиную долю бюджета любой казахстанской семьи. А для многих просто не доступны. Массовое горячее обсуждение этой темы в интернете, а также регулярные встречи детского омбудсмана с многодетными матерями, родителями детей самых разных социальных слоев, семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями – подтверждают этот факт.

Наука, культура, спорт – главная профилактика психического и физического здоровья человека, включая снижение уровня инвалидизации в стране. Это умение в комплексе решать проблемы, воспитания и образования молодых людей, формирования морально психологического климата во всем обществе.

Если вдумчиво и рационально подходить к распределению бюджетных средств, можно уже в ближайшее время внедрить гарантированное подушевое финансирование занятий детей в секциях и кружках всех детей. Сделать его БЕСПЛАТНЫМ для граждан.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Первый шаг в решение этой задачи – перераспределение бюджетов министерств, управлений культуры, спорта – на реальную работу с детьми и молодежью.

Ярким примером такого подхода стала отмена детским омбудсменом в августе 2019 года международной конференции «Азия, дружелюбная к ребенку». Аружан Саин предложила направить планируемый бюджет конференции – 65 156 000 тенге – на реальную помощь детям.

Кроме того, после обращений Уполномоченного в министерство труда и социальной защиты с 1 января 2020 года прекращает работу «контакт-центр для организации экстренной помощи 111», в связи с неэффективностью расходования государственных средств. Его ежегодный бюджет составлял 200 млн. тенге. По сути, он дублировал давно существующий телефон доверия 150, работу которого обеспечивают НПО, а его содержание обходится гораздо дешевле – 20 млн. тенге в год. При этом деятельность телефона доверия признана более эффективной.

Так же, «контакт-центр для организации экстренной помощи 111» дублировал работу call центр МТСЗН 1411, который отвечает на вопросы касательно выплат по АСП, трудовым отношениям и другим вопросам социальной защиты граждан, и работу экстренного номера 112



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ**  
**ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**



В октябре Уполномоченный по правам ребенка направил письма об изменении Государственной политики в отношении детей и молодежи в Правительство, министерства, и всем руководителям местных исполнительных органов – акимам. Аружан Саин предлагает пересмотреть политику в отношении детей, обеспечить их внешкольную занятость за счет средств местного бюджета, решить вопросы с инфраструктурой, чтобы все имеющиеся объекты культуры и спорта «работали» на детей. К обращению прилагались специальные, полностью сформированные таблицы, в которых нужно было указать данные работающих с детьми организаций. Из половины регионов ответы не пришли.

Обратная связь получена из 7 областей. В большинстве своем – это отписки, утверждающие, что дополнительным образованием охвачено до 80% детей. Охват детей спортом, культурой и наукой на 60-80%, как это указано в ответах, подвергается большому сомнению. Если бы это соответствовало действительности и большинство детей были заняты в бесплатных кружках и секциях, вопрос не стоял бы так остро, и не критиковался гражданами, в том числе, в социальных сетях. От большинства регионов УПР не получила список организаций государственных и коммерческих, с указанием видов спорта/творчества/науки, контактами и именами руководителей, количеством детей в каждом из кружков, хотя в акиматы была направлена специальная таблица для заполнения.

Более актуальными выглядят данные МОН, озвученные в СЦК вице-министром Бибигуль Асылуовой: «...в Алматы и Туркестанской областях, охват детей внешкольным образованием не превышает 15%».

Уполномоченный по правам ребенка возлагает надежду на Парламент РК, где проходит обсуждение законопроектов, о подушевом финансировании каждого ребенка для занятия в двух кружках в шаговой доступности от места проживания. Если эти нормы будут приняты на законодательном уровне, есть надежда, что госорганы на местах будут обязаны вести эту работу.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## Деинституализация системы детских домов, интернатов, специализированных учреждений.

Это направление работы связано с реализацией международных конвенций, в том числе ООН о правах детей – на жизнь и воспитание в семье.

Решение этого вопроса лежит в плоскости изменения всей системы, в создании альтернативных форм – профессиональных (фостерных) семей, детских учреждений семейного типа, в активном развитии усыновления, опеки, патроната.

Сегодня в государственных детских учреждениях сохраняется высокий уровень сокрытия нарушений прав детей, круговой поруки, безответственности, преступлений против них, несмотря даже на выявляемые нарушения.

Из самых громких дел, которые находятся под контролем УПР, следует выделить следующие :

- жестокое обращение с детьми в таразском специализированном доме ребенка «Үміт». В детском доме воспитываются 64 ребенка от 0 до 5 лет. Из них детей с ограниченными возможностями 13 человек. Воспитатель учреждения уволена и признана виновной по ст. 140 ч. 2 УК РК.

- ситуация в Аягозском детском центре оказания специальных социальных услуг. Летом 2019 в СМИ было опубликовано видео, на котором воспитанники рассказывают о совершаемом в их отношении сексуальном насилии. Также об этом заявляла воспитатель данного центра. Однако следствие не было проведено должным образом. От Уполномоченного были направлены запросы в прокуратуру и ДП г. Аягоза ВКО. В центре была проведена проверка. По итогам проверки УПР обратилась в Генеральную прокуратуру с просьбой передать дело службе специальных прокуроров. На сегодня идет расследование службы специальных прокуроров.

- специализированный Дом ребенка города Рудного. В августе 2019 года в этом учреждении проведена проверка Республиканским советом по защите детей при партии «Nur Otan». Итоги рейда были озвучены публично, что вызвало широкий общественный резонанс. Уполномоченным по правам ребенка были направлены запросы акимам города Рудный и Костанайской области. Из ответов акимов следует, что ситуация взята под контроль.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ**  
**ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## Деинституционализация системы детских домов, интернатов, специализированных учреждений.

На имя Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение журналиста и волонтера о нарушениях, выявленных в конце декабря 2019 года комиссией Управления развития человеческого капитала Туркестанской области в **Ленгерской вспомогательной школе-интернате для слабослышащих детей**. Во время проверки выявлены грубые нарушения санитарно-гигиенических и противопожарных норм. У детей не оказалось элементарных средств личной гигиены (зубные щетки, зубная паста, полотенца, туалетное мыло и т.д.). В школе-интернате не соблюдаются нормы противопожарной безопасности. Плохо ведется учебно-воспитательный процесс. Зафиксирован факт травматизации учащегося.

В своем отчете, комиссия указала о хищении товарно- материальных ценностей.

По фактам, выявленным в ходе инспекции, Уполномоченным по правам ребенка готовятся запросы в Прокуратуры города Ленгер и области об инициировании и проведении комплексной проверки всех фактов указанных в обращении. В связи с тем, что при получении травмы одним из воспитанников не проведено полноценное медицинское обследование и соответственно врачебная помощь оказана не своевременно, готовится запрос в Управление здравоохранения области о проведении проверки надлежащего выполнения обязанностей и качественного оказания первичной помощи врачом интерната, с постановкой вопроса о его профессиональной компетенции. Также будет направлен запрос в Управление образования области о проведении проверки организации учебно-воспитательного процесса в интернате.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Осенью 2019 года Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение бывшего работника **специализированного дома ребенка в ВКО**, в котором она указывает на многочисленные факты жестокого обращения с детьми находящимся в этом учреждении, смерти двух детей, по которым досудебные расследования не проводились, а также о злоупотреблении своими полномочиями со стороны руководителя Дома ребенка и снятия денежных средств со счетов бывших воспитанников. УПР направлены запросы в Генеральную прокуратуру и Агентство РК по противодействию коррупции, управление здравоохранения области. В настоящее время в Доме ребенка проводятся проверки всех фактов, изложенных в обращении, начато досудебное расследование, несколько воспитателей привлечены к административной ответственности и на уровне управления здравоохранения области решается вопрос об отстранении руководителя Дома ребенка на время всех проверок и досудебных расследований от занимаемой должности.

В декабре 2019 года разгорелся скандал в **Алматинской специальной (коррекционной) школе-интернате №4 им.Островского для слепых и слабовидящих детей**. 15 летний подросток сбежал из интерната и собирался совершить суицид. Ребенка разыскивали 10 дней. Причиной побега стала «дедовщина» среди учащихся и грубое отношение педагогов.

Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение мамы ребенка. Детским омбудсменом направлен запрос в управление образования города о проведении проверки фактов изложенных в обращении и применении дисциплинарных мер к лицам, допустившим издевательства и нарушение прав по отношению к ребенку. А также, посредством социальных сетей, Уполномоченным по правам ребенка сделано обращение к ребенку, такое же обращение сделано и матерью ребенка. К счастью мальчик принял решение о возвращении домой. Более того, Уполномоченному поступило еще одно обращение мамы другого воспитанника того же интерната, подтверждающего издевательства, оскорбления и унижение достоинства детей происходящие в стенах интерната. В 2018 году ее сын также подвергался нападкам со стороны старшеклассника.

Решением Управления образования г.Алматы директор школы-интерната освобожден от занимаемой должности. Расследование дела продолжается.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

Основная причина таких явлений – нежелание менять ситуацию внутри системы. Люди, призванные защищать детей, оставшихся без попечения родителей, заботиться и воспитывать детей с ограниченными возможностями, думают в большинстве своем о собственном благополучии. Все дела по фактам насилия, нарушений прав ведутся очень долго и трудно. Порой сложно найти истину из-за нежелания взрослых говорить правду, нежелания силовых структур тщательно и скрупулёзно подходить к расследованию.

И это лишь часть подобных дел сопровождением которых, на данный момент занимается Уполномоченный по правам ребенка. Необходимо организовать комплексное сопровождение соблюдения прав детей силами прокуратуры, антикоррупционного бюро, учреждений здравоохранения (медицинское полное обследование), органов опеки и социальной защиты, финансового контроля, юстиции, при участии властных структур и гражданского общества.

Параллельно нужно направить усилия на создание альтернативных форм государственной опеки над детьми, оставшихся без попечения родителей. В том числе, и детей с ограниченными возможностями. Необходимо взять за основу опыт развитых стран, обучать семьи, специалистов, в итоге, передать эту социальную помощь в сферу НПО.

Важно исправить сложившееся положение в области Усыновления и привести Законодательство в соответствие с интересами, в первую очередь детей и потенциальных усыновителей – граждан Казахстана. И здесь очень своевременной будет помощь Национальных агентств по усыновлению.

Все процессы должны абсолютно соответствовать Законодательству РК, работать только во благо детей, исключать любые возможности коррупции и наживы. Полностью прозрачно и на бесплатной основе.

На данный момент система усыновления в РК имеет два направления. Принятие в семью детей оставшихся без попечения родителей гражданами Казахстана и усыновление детей иностранными гражданами. Чтобы прояснить ситуацию в прозрачности процесса международного усыновления в августе 2019 г. детский омбудсмен обратилась в министерство образования и науки. Этот запрос был также мотивирован активно распространяемой информацией об якобы продаже казахстанских детей за рубеж.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Согласно **Кодекса РК О браке (супружестве) и семье** иностранное усыновление в Казахстане осуществляется только через аккредитованные агентства на территории страны. Законодательством запрещается посредническая и любая иная деятельность физических и юридических лиц по подбору, устройству, передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением государственных органов в пределах их компетенции, в том числе и на иностранное усыновление.

Из ответа КОПД МОН РК УПР следует, что в Казахстане аккредитовано 13 агентств по международному усыновлению, 156 детей переданы за рубеж с 2015 г. по настоящий момент. Это дети от 1 до 9 лет. При этом на иностранное усыновление передаются дети, состоящие на централизованном учете РБД с особыми потребностями и старшего возраста. Республика Казахстан не взимает оплату с иностранных усыновителей, кроме оплаты судебной пошлины по усыновлению ребенка. Тем не менее, на сайтах аккредитованных в РК агентств есть информация о стоимости, что может свидетельствовать о коррупционной составляющей процесса усыновления.

Соответствующие запросы направлены уполномоченным в МОН и Администрацию Президента. А также конкретные предложения по созданию полностью прозрачной системы в интересах детей и потенциальных усыновителей – как казахстанских, так и иностранных граждан. Этот вопрос приобрел особую актуальность, после того как на VIII Гражданском Форуме, в ноябре 2018 года, Лидером Нации Нурсултаном Назарбаевым была поддержана идея по созданию в Казахстане национальных агентств по усыновлению детей.

Конечная цель всей деятельности по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семью – это реализация прав каждого ребенка на жизнь и воспитание в семье.

Осенью 2019 года в Мажилисе Парламента РК были рассмотрены поправки в законодательные акты, которые создали юридическую основу для работы Национальных агентств по усыновлению. В конце декабря 2019 года данные поправки были одобрены Сенатом Парламента, и подписаны Президентом.

Национальные агентства по усыновлению будут оказывать юридическую поддержку, психологическую помощь, поддерживать казахстанских граждан в процессе усыновления внутри Республики и в случае необходимости из-за рубежа.

Национальные агентства не будут подменять собой государственные функции по усыновлению. Их роль заключается только в сопровождении потенциальных приемных родителей, уже состоявшихся приемных семей и создании более прозрачной системы устройства детей в семью и реализации права каждого ребенка на жизнь и воспитание в семье.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ

**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## Решение проблем детей с ограниченными возможностями.

Основная задача любого государства – создать условия для полноценного развития детей, всех без исключения, несмотря на социальное положение или физическое состояние, чтобы реализовывались все права ребенка на получение положенной помощи, обеспечение всем необходимым. И одной из главных задач УПР является постоянное сотрудничество со всеми структурами, которые отвечают за качество жизни детей в Казахстане, постоянная совместная работа для решения всех проблемных вопросов. Большинство из них существуют многие годы. И их необходимо преодолеть.

Один из приоритетов – снижение инвалидизации, решение проблемы раннего вмешательства и детской реабилитации, межведомственное взаимодействие.

Система реабилитации, существующая в нашей стране, безнадежно устарела. Для системных решений Казахстан должен соответствовать мировым стандартам. Это, прежде всего **внедрение действенного инструмента МКФ – международной классификации функциональных возможностей человека**, которая работает в 191 стране. ЮНИСЕФ пытался продвинуть этот документ в Казахстане в предыдущие года, но не получил должного отклика.

Уполномоченный по правам ребенка Аружан Саин на встрече с Президентом Касым-Жомартом Токаевым просила взять на контроль вопрос внедрения МКФ, которая сможет значительно снизить количество людей с ограниченными возможностями, вовремя оказывая помощь. «Вовремя» является ключевым определением при помощи детям – если проводить работу до года, то большая часть малышей избежит тяжелых форм инвалидизации по неврологическим заболеваниям, слуху, зрению и другим недугам. Это работа и межведомственное взаимодействие сразу трех ведомств – министерства труда и социальной защиты населения, министерств здравоохранения и образования.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

● <https://balaombudsman.kz/>

Еще один важный шаг в решение проблем детей с диагнозом ДЦП – **создание во всех регионах страны центров интенсивной реабилитации и раннего вмешательства.** Пилотный проект успешно работает в Алматы. Он запущен общественным объединением «Ассоциация родителей детей-инвалидов АРДИ», при финансовой поддержке Фонда Булата Утемуратова и поддержке ОФ «Добровольное Общество «Милосердие». Центр оказывает специальные социальные услуги детям и лицам старше 18 лет с нарушениями опорно-двигательного аппарата. О важности его масштабирования по всей Республике говорил Президент Касым-Жомарт Токаев, во время посещения АРДИ. По мнению главы государства, такие учреждения необходимо создавать через механизмы ГЧП и спонсорские средства.

**Ранняя диагностика и реабилитация также крайне важна детям с диагнозом расстройство аутистического спектра (РАС).** Это еще раз подтвердила дискуссия в рамках международной конференции «Аутизм-навстречу к успеху», которая прошла 19.11.2019 года в г.Алматы под эгидой Уполномоченного по правам ребенка в РК.

Сегодня лучшие современные практики работы с детьми с аутизмом в стране внедряют представители бизнеса и НПО, ориентируясь на создание инклюзивного подхода к решению проблемы и создание благоприятной среды для людей, страдающих этим расстройством.

Опыт и технологии работы казахстанских НПО показывают, что благодаря коррекционной работе и социализации, ребенок может стать способным жить в обществе без посторонней поддержки». Этот опыт также необходимо развивать.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**



В Министерстве Здравоохранения уже проведено несколько совещаний и круглых столов с участием главы ведомства, ведущих специалистов, независимых экспертов. Достигнуто принципиальное согласие всех заинтересованных сторон направить совместные усилия и средства на решение проблем профилактики, реабилитации, внедрение МКФ.

Также, идет работа по внедрению раннего выявления заболеваний, которые могут привести к инвалидности, для определения детей группы риска. Актуализировать ее сможет внедрение, в том числе, скринингов, которые сейчас в ряде нозологий не проводятся, так как не входят в ГОПМ, либо из-за того, что не обеспечивается охват детей, хотя бы селективными скринингами на уровне регионов.

11-12 декабря 2019 года под эгидой Уполномоченного прошла **международная конференция «Качество жизни инвалидов и пути обеспечения»**, организованная Центром социальной адаптации и профессионально-трудовой реабилитации детей и подростков с нарушениями умственного и физического развития «Центр САТР». Тема внедрения МКФ затрагивалась на одной из секций, для освещения мирового опыта были привлечены международные эксперты.



## Ретинопатия недоношенных

Одной из давних проблем в здравоохранении новорожденных стоит проблема **ретинопатии новорожденных**. Сегодня в стране она приняла угрожающие масштабы. В Республике ежегодно рождается более 20 000 тысяч недоношенных новорожденных, из которых около 4 000 – дети с экстремально низкой массой тела. Этим малышам возможно спасти зрение и избежать инвалидности. Решение – организация эффективной офтальмологической помощи, в том числе и хирургической. Это одна из главных задач неонатальной офтальмологии. И такая помощь должна быть организована во всех регионах Казахстана на базе перинатальных центров и роддомов, принимающих рождение недоношенных детей. Эффективность операций по ретинопатии в первую очередь зависит от сроков проведения – 24-72 часа с момента постановки диагноза.

Данные учреждения находятся в ведении акиматов, которые имеют все возможности использовать современные формы диагностики и оперативного вмешательства. Министерством здравоохранения разработан и утвержден клинический протокол «Ретинопатия недоношенных», внедрена транспупиллярная лазеркоагуляции аваскулярной сетчатки, которая проводится с 2012 года в рамках ГОМБП, благотворительным фондом «Құс Жолы» оснащено 8 перинатальных центров. Но результатов нет. Дети продолжают получать инвалидность. Отсутствие поддержки врачей в обучении и повышении квалификации один из ключевых факторов для решения этой проблемы.



● <https://balaombudsman.kz/>

В сентябре 2019 года детский омбудсмен обратилась к акимам всех регионов с просьбой решить вопрос нехватки специалистов в регионах, изыскать и выделить финансирование на обучение медиков. А также решить вопрос доукомплектации диагностическим оборудованием, особенно ретинальными педиатрическими камерами и т.д.

Проанализировав ответы из Управлений здравоохранения совместно со специалистами КазНИИ ГБ, занимающимися проблемой ретинопатии недоношенных, Уполномоченный пришла к следующим выводам:

- Во всех регионах, кроме г.Нур-Султан, Алматы, ВКО на сегодня острая нехватка детских офтальмологов, недостаточное обучение и повышение квалификации неонатальных офтальмологов, недостаточное оснащение перинатальных центров необходимым оборудованием.

-В Павлодаре, после получения письма УПР акимат города стал предпринимать положительные шаги по решению проблем детей, в том числе и в виде приобретения необходимого оборудования.

- Но все же, региональные исполнительные органы с наиболее острыми проблемами по ретинопатии в своих ответах не признают наличие проблем. То есть либо они не владеют информацией, либо предоставляют в ответах на запросы заведомо недостоверную информацию.

Все эти факты свидетельствуют о неисполнении законов и прав детей именно местными исполнительными органами, которые позволяют себе на множественные запросы от Уполномоченного по правам ребенка либо не отвечать, либо реагировать формально. УПР отправляются не просто запросы, а предложения и даже пошаговые рекомендации, как решить проблему. И даже такой подход практически не дает достойной обратной связи, а тем более результата.

Сейчас под патронажем Уполномоченного готовится конференция и мастер классы на базе опыта ВКО по оперативному решению проблем недоношенных детей.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## АУТИЗМ

Огромную работу надо провести в части помощи детям с ментальными нарушениями, **детям с расстройством аутистического спектра (РАС)**. Этот вопрос поднимался Уполномоченным во время встречи с Президентом Касым-Жомартом Токаевым.

В настоящее время, по примерным оценкам экспертов в Казахстане насчитывается более 300 тысяч детей с аутизмом. Эта цифра с каждым годом стремительно растет. Однако, в стране отсутствует единая база учета детей с расстройством аутистического спектра и особыми потребностями, данные госорганов и акиматов разнятся. Это создает трудности в расчетах для организации социальной и коррекционной поддержки. А тем временем, родители детей с РАС сталкиваются с многочисленными проблемами. Основные из них: - отсутствие ранней диагностики в поликлиниках, отсутствие или нехватка инклюзивных групп в детских садах и ресурсных (инклюзивных) классов в школах, социальная адаптация и трудоустройство. Чтобы пройти курс бесплатной реабилитации по направлению ПМПК детям с диагнозом РАС необходимо ждать очередь в ресурсные центры и коррекционные кабинеты от года и более. Общеизвестно, что дети с аутизмом хорошо обучаемы, а ранняя диагностика и постоянная коррекция позволяют добиться заметных результатов. И пример этому современные методики, которые успешно внедряют и применяют неправительственные организации, такие как Фонд «Ашық Әлем», Фонд Булата Утемуратова, Фонд «Болашак», проекта «Аутизм победим!» ОФ «ДОМ». Все они ориентированы на организацию процесса инклюзивного подхода к решению проблем, связанных с расстройством аутистического спектра. Есть надежда на внедрение с 2020 года обязательного социального медицинского страхования. Бюджет на реабилитацию пациентов с этим диагнозом вырастет с 4 до 42 миллиардов тенге.



## НАРУШЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ – ПОПРОШАЙНИЧЕСТВО

Статус Уполномоченного по правам ребенка дает практические возможности для решения многих вопросов защиты прав детей. Это, однако, не отменяет сложностей в работе с государственными органами. Самая большая проблема заключается в неисполнении Законов и прав именно местными исполнительными органами. Примером этого является проблема попрошайничества.

В ноябре 2019 года УПР призвала игнорировать попрошаек с детьми и сообщать о таких случаях. Дети должны учиться, развиваться и жить в нормальных условиях, а не поддаваться влиянию, а порой и угрозам взрослых и просить милостыню у прохожих. Это нарушение прав и свобод ребенка. Это антивоспитание. У ребенка должно быть детство и он обязан учиться. Уполномоченный по правам ребенка продолжает заниматься решением этой проблемы. По конкретным фактам направлены обращения в департаменты полиции и управления образования городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента.

О формальном отношении местных исполнительных властей по всем этим вопросам Аружан Саин говорила на встрече с Главой Государства. Сейчас, в Администрацию Президента переданы соответствующие письма и документы.



## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК июль 2019 - январь 2020

Многие вопросы, которые решаются УПР ежедневно в рабочем порядке поднимались и обсуждались на встречах с Президентом страны, представителями Правительства РК, управлений образований и здравоохранения, акимами городов и областей.

В декабре 2019 года Уполномоченным по правам ребенка в РК проведена рабочая встреча с российской коллегой Анной Кузнецовой. Итогом переговоров стало подписание Меморандума о сотрудничестве.

В конце ноября 2019 года Аружан Саин участвовала гуманитарной миссии по возвращению домой казахстанских детей из Ирака.

23.07.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан Аружан Саин встретила с вице-министром труда и социальной защиты населения Светланой Жакуповой.**

В ходе встречи были рассмотрены вопросы совместной деятельности и сотрудничества в области защиты прав детей с инвалидностью, принятия мер для обеспечения их социальной защиты, обеспечения качества жизни. Также были затронуты вопросы раннего выявления и помощи детям с особыми потребностями, их реабилитация, а также интеграция в общество, реорганизация и создание реабилитационных центров и служб «Раннего вмешательства». Особое внимание было уделено вопросам помощи детям с ДЦП, ментальными нарушениями.

24.07.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин в министерстве образования и науки РК встретила с инициативной группой многодетных матерей.**

Встреча прошла с участием вице-министра образования и науки РК Бибигуль Асыловой, а также представителей министерств здравоохранения и внутренних дел, Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан. Во время диалога обсуждались возможности внесения поправок в национальное законодательство, усиливающих ответственность за безопасность детей и ужесточающих наказание за совершение преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

24.07.2019 г.

**Аружан Саин** встретила с министром образования и науки РК **Асхатом Аймагамбетовым** и министром здравоохранения РК **Елжаном Биртановым**.

На встречах обсуждалась организация деятельности Уполномоченного по правам ребенка в РК, алгоритм сотрудничества детского омбудсмена и заинтересованных министерств. Также была обсуждена необходимость изменения государственной политики в отношении детей и молодежи.

27.07. 2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин** и министр здравоохранения РК **Елжан Биртанов** посетили **Центр интенсивной реабилитации и раннего вмешательства для детей с ДЦП «АРДИ»**.

Новый центр рассчитан на оказание бесплатной помощи детям от 0 до 14 лет. Центр призван аккумулировать лучшие отечественные и мировые методики, проводить непрерывную интенсивную реабилитацию и occupation терапию. Особое внимание будет уделено проекту «Раннее вмешательство».

15.08.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин** посетила отделение **нейрохирургии городской детской больницы №2 города Нур-Султан**.

Аружан Саин, вместе с руководителем детского фонда Юнисеф ООН **Артуром Ван Дизеном** и координатором программ Юнисеф **Татьяной Адерихеной** встретились с родителями и маленькими пациентами. В отделениях больницы проходят лечение дети со всех регионов республики, в том числе из детских домов и домов ребенка.

С врачами гости обсудили новые методы лечения маленьких пациентов, обсудили перспективы развития нейрохирургии в Казахстане, осмотрели операционные и реанимационные блоки.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

16. 08. 2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин в г. Нур-Султан приняла участие в августовской педагогической конференции «Білім және ғылым» - «Образование и наука».**

На конференции подняты вопросы управления изменениями в сфере образования и науки, также представлены инновационные идеи и инициативы. В пленарном заседании участвовали Президент страны Касым-Жомарт Токаев, министр образования и науки Асхат Аймагамбетов, более двух тысяч педагогов со всей страны.

24.08.2019 г.

**Аружан Саин приняла участие в благотворительном спортивно-музыкальном фестивале – «Burabike Fest 2019».**

Собранные в ходе фестиваля средства пошли на оснащение современным оборудованием нескольких областных и районных больниц, перинатальных центров Казахстана.

28.08. 2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин приняла участие в открытии первого ресурсного центра для молодежи с ВИЧ в городе Алматы.**

Ресурсный центр призван помогать молодым людям с диагнозом ВИЧ. Здесь они смогут получать помощь квалифицированных специалистов в принятии диагноза, советы по адаптации, знакомиться со своими сверстниками, посещать группы взаимопомощи, консультировать по принципу «равный-равному». Родители и опекуны также будут получать консультации по раскрытию статуса ребенка и жизни с ВИЧ. Подавляющее большинство родителей скрывают от детей настоящий диагноз, чтобы избежать стигмы и дискриминации в обществе.





## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

5.09.2019 г.

**Аружан Саин** встретила с координатором по правовым вопросам – секции «правосудие для детей» Управления по наркотикам и преступности ООН Венди О’Брайен.

В ходе встречи была предоставлена информация о мандате УНП ООН на оказание поддержки государствам-членам в обеспечении лучшего обращения с детьми в рамках системы правосудия.

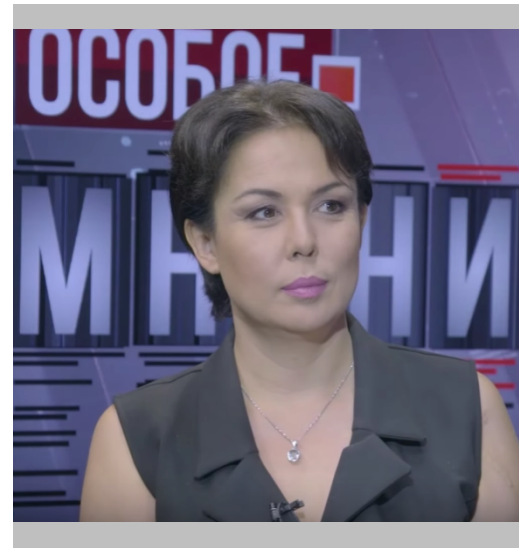
УНП ООН имеет различный опыт в оказании подобной помощи. Особо в беседе стороны остановились на вопросе профилактики и борьбы с насилием над детьми. Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин рассказала, какие шаги предпринимаются в Казахстане для искоренения этого зла и о проблемах, с которыми приходится сталкиваться.

Во время встречи была достигнута договоренность о взаимодействии в отношении привлечения мирового опыта в оказании помощи, поддержке, сопровождения детей, как подвергшихся насилию, так и детей, совершивших правонарушения

20.09.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин** дала интервью на телеканале «Хабар 24» в программе «Особое мнение» по вопросам защиты прав детей.

В программе были обсуждены проблемы детей: насилие, медицина, усыновление, пожизненное заключение для педофилов. Надо ли решать проблемы детей комплексно?



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

27.09.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин и представитель UNICEF в Казахстане Артур ван Дизен посетили Центр социальной адаптации, профессионально-трудовой реабилитации детей и подростков с нарушениями умственного и физического развития САТР и центр «Аутизм победим» Добровольного общества «Милосердие».**

Аружан Саин и Артур ван Дизен обсудили предстоящие совместные мероприятия и расширение форм сотрудничества. Состоялся конструктивный разговор о возможностях улучшения качества жизни детей с ограниченными возможностями, обеспечением их средствами технической реабилитации. В центре «Аутизм победим» Уполномоченный по правам ребенка и представитель UNICEF в Казахстане пообщались с педагогами и родителями. Разговор касался комплексной помощи детям с диагнозом расстройство аутистического спектра.

27.09.2019

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин и вице-министр образования и науки РК Бибигуль Асыллова провели пресс-конференцию в РГУ «Служба центральных коммуникаций» при Президенте РК.**

На брифинге в СЦК спикеры проинформировали общественность о мерах, которые принимаются в сфере защиты прав детей, а также озвучили предложения по усовершенствованию деятельности уполномоченных государственных органов, направленной на обеспечение прав и законных интересов всех детей Казахстана.

В ходе пресс-конференции, особое внимание было уделено решению вопросов получения государственных услуг детям с ограниченными возможностями, сделав акценты на своевременности, качестве и прозрачности получения положенной помощи.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

27.09.2019 г.

**Вопросы подушевого финансирования дополнительного образования Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин обсудила на встрече с заместителем премьер-министра Бердибеком Сапарбаевым.**

Отдельным пунктом обсуждения стал вопрос реабилитации ДЦП и раннего вмешательства в рамках выполнения послания Президента РК. А также работы экстренных телефонов доверия для детей, механизмы общественного контроля над определением направлений работы государственных органов и над целевым расходованием выделенных правительством 58 млрд.тенге.

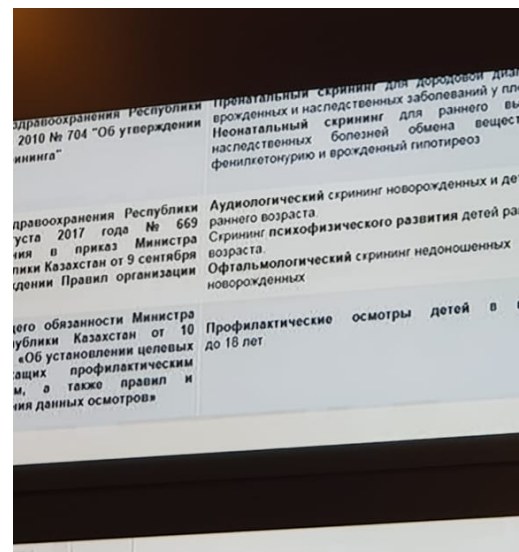
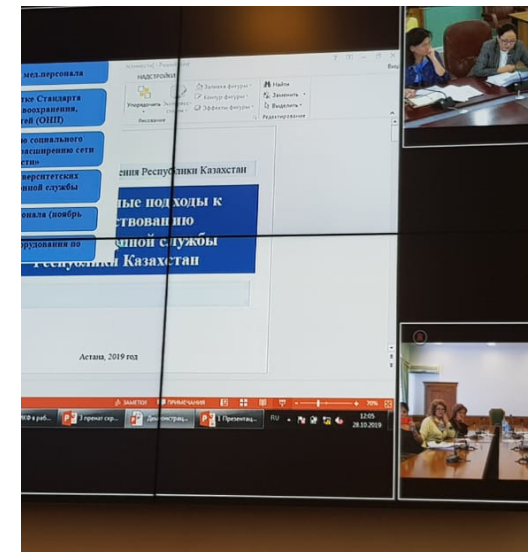
30.09.2019 г.

**Обеспечение занятости и досуга школьников во внеурочное время обсудили в Правительстве РК.**

Заместитель Премьер-Министра РК Бердибек Сапарбаев провел совещание по различным вопросам образовательной и социально-культурной сферы.

В совещании приняли участие представители министерств образования и науки, культуры и спорта, внутренних дел, иностранных дел, финансов, информации и общественного развития.

В режиме видеоконференцсвязи участвовали Уполномоченный по правам ребенка Аружан Саин, заместители акимов областей, гг. Нур-Султан, Алматы и Шымкент. На повестке дня были рассмотрены вопросы использования действующих объектов культуры, спорта, образования в целях организации занятости и досуга школьников во внеурочное, каникулярное время и выходные дни.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

10.10.2019.

**В Алматы состоялась рабочая встреча представителей общественных организаций, представляющих интересы детей и взрослых с ограниченными возможностями со всего Казахстана, с Вице-министром труда и социальной защиты населения РК – Ерланом Аукуеновым.**

Инициатором обсуждения выступили: Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин, руководитель ТОО «Центр САТР» Роза Сулейменова и НПО родителей детей с ограниченными возможностями.

Основным вопросом встречи стала инициатива Министерства труда и социальной защиты населения РК – внедрение Портала по предоставлению социальных услуг и технических средств реабилитации для граждан с особыми потребностями.

11.10.2019

**В Алматы запущен пилотный проект по интенсивной реабилитации и раннему вмешательству детей с ДЦП.**

Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин и заместитель акима города Алматы по социальным вопросам Ержан Бабакумаров посетили Центр интенсивной реабилитации и раннего вмешательства «АРДИ».

Встреча прошла по инициативе ОФ «ДОМ». Заместителю акима Алматы были представлены концепция и опыт работы проекта Центра интенсивной реабилитации и раннего вмешательства «АРДИ», озвучены и переданы для дальнейшего рассмотрения конкретные предложения по развитию службы раннего вмешательства.

Аружан Саин и председатель ассоциации детей инвалидов АРДИ Асия Ахтанова также подобно рассказали о жизненной значимости и важности проекта, его реальной помощи в решении многих проблем детей с ДЦП.



## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

16.10.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка встретила с представителем департамента глобальных коммуникаций ООН Властимилом Самеком**

Стороны обсудили направления сотрудничества и партнерства в интересах устойчивого развития в отношении соблюдения и реализации прав детей.

По мнению Уполномоченного, некоторые цели устойчивого развития и связанные с ними задачи особенно актуальны для благополучия детей. Главные из них это - ликвидация нищеты, ликвидация голода, обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию, качественное образование, гендерное равенство, достойная работа и экономический рост, мир, правосудие и сильные институты.

17.10.2019г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК и представители ЮНИСЕФ в Казахстане встретились с алматинскими школьниками.**

В гимназии № 56 Аружан Саин, представители ЮНИСЕФ в Казахстане обсудили с учащимися права детей. Диалог с детьми необходим, чтобы знать какие вопросы волнуют подрастающее поколение, с какими проблемами они сталкиваются. Подобные встречи становятся основой рекомендаций по изложению статей Конвенции о правах ребенка, на понятном «детском» языке. После утверждения ЮНИСЕФ адаптированного текста, документ будет направлен в региональную штаб-квартиру ЮНИСЕФ в Женеве для распространения в 10 странах.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

29.10.2019г.

**В Казахстане необходимо внедрить индивидуальный подход к профилактике инвалидизации и реабилитации детей. Аружан Саин инициировала совещание в Министерстве здравоохранения.**

В Министерстве Здравоохранения прошло совещание по вопросам профилактики инвалидизации детства, реабилитации детей, проведения необходимых скринингов и внедрения Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности (МКФ) инициированное Уполномоченным по правам детей в РК Аружан Саин.

В совещании приняли участие ведущие специалисты Министерства здравоохранения, практикующие специалисты различных организаций, профессора, доктора медицинских, педагогических, социальных наук. Министр поручил проработать вышеуказанные пункты в государственной программе развития здравоохранения на 2020-2025, которая посвящена здоровью детей и подростков.

29.10.2019г.

**Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев, в рамках рабочей поездки в Алматы посетил Общественное объединение «Ассоциация родителей детей-инвалидов в Алматы.**

Центр оказывает специальные социальные услуги детям и лицам старше 18 лет с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Президент поддержал этот пилотный проект и заявил о важности его масштабирования по всей Республике. По мнению Касым-Жомарта Токаева, такие учреждения необходимо создавать через механизмы ГЧП и спонсорские средства.



## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

31.10.2019г.

**Агентство по противодействию коррупции провело коллегию ведомства с участием государственных служащих и представителей общественности.**

В работе коллегии приняла участие Уполномоченный по правам ребенка в РК.

Состоялось заседание коллегии Агентства РК по противодействию коррупции по итогам 9 месяцев 2019 года.

Тема выступления Аружан Саин – «Благотворительность – как фактор культивирования добропорядочности в обществе».

05.11.2019 г.

**Президент Касым-Жомарт Токаев принял Уполномоченного по правам ребенка Аружан Саин.**

В ходе встречи подробно обсуждены актуальные вопросы здоровья и социальной защиты детей, а также противодействия насилию. Аружан Саин затронула проблему новорожденных детей, страдающих ретинопатией недоношенности. Для решения этой проблемы, по мнению уполномоченного по правам ребенка, необходима организация эффективной офтальмологической помощи на базе перинатальных центров и роддомов в регионах страны, качественная коммуникация с местными исполнительными органами, укомплектованность диагностическим оборудованием, а также обучение и повышение квалификации медицинских специалистов. Аружан Саин также рассказала о важности скорейшего внедрения в Казахстане международной классификации функциональности возможностей человека, которая поможет системно решать проблемы детей с ДЦП, а также заболеваниями слуха, зрения и других недугов.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

6.11.2019г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК приняла участие в челенже «Почему я говорю о ВИЧ» в рамках республиканской информационной кампании ко Всемирному Дню борьбы со СПИД.**

Как сказала в своем видеообращении Уполномоченный по правам ребенка в РК - « в каждой стране, в том числе и в Казахстане есть дети зараженные ВИЧ и молчать о проблемах инфицированных детей нельзя и неправильно. Аружан Саин, призвала всех казахстанцев быть доброжелательнее, больше читать об этом заболевании. Со стороны государства им предоставляется большая помощь.

14.11.2019г.

**Аружан Саин провела рабочие встречи с представителем Кокшетауского общественного фонда «Ерекше өмір» и с генеральным директором Республиканского научно-практического центра психического здоровья Николаем Негай.**

В Акмолинской области долгое время не решаются проблемы детей – аутистов. О том какие вопросы помощи и реабилитации требуют срочного разрешения Уполномоченному по правам детей рассказала представитель Кокшетауского общественного фонда «Ерекше өмір» Алия Ракумбекова. Аружан Саин заверила, что проблемы будут преодолены. За помощью, Уполномоченный по правам ребенка, намерена обратиться к руководству области.

Темой встречи с генеральным директором Республиканского научно-практического центра психического здоровья Николаем Негай стали вопросы определения инвалидности детям, и требованиях госпитализации в психиатрические клиники. Этот вопрос очень часто поднимается родителями.





## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

14.11.2019 г.

**Представительство Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) представило в Алматы результаты анализа ситуации по детям в миграционных процессах Центральной Азии.**

Аружан Саин приняла участие в субрегиональном совещании организованном представительством Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ).

На встрече в Алматы на основе исследований за 2019 года был представлен отчет о том как сегодня, с учетом миграционных процессов складывается ситуация в отношении детей в Центральной Азии. Также были озвучены предварительные выводы и рекомендации, возможности трансграничного сотрудничества. Участников субрегиональной консультации ЮНИСЕФ ознакомили с действующими моделями в решении проблем и защиты прав детей в миграционных процессах.

В совещании приняли участие представители государственных органов Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана, а также представители гражданского общества, международных организаций, дипломатических миссий, академических и исследовательских институтов, международные эксперты ЮНИСЕФ.

19.11.2019г.

**В Алматы состоялась конференции “Аутизм-навстречу к успеху» под эгидой Уполномоченного по правам ребенка в РК Аружан Саин.**

В ней приняли участие представители международных организаций, государственных органов, бизнеса и НПО, которые внедряют и реализуют в Казахстане лучшие современные практики работы с детьми с аутизмом.

В ходе конференции был презентован опыт неправительственных организаций по адаптации и созданию инклюзивной среды для пациентов с РАС. Более 150 участников конференции имели возможность познакомиться с опытом и технологиями работы НПО, таких как Фонд «Ашық Әлем», Фонд Булата Утемуратова, Фонд «Болашак», проекта «Аутизм победим!» ОФ «ДОМ».



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

27.11.2019

**Казахстан эвакуировал из Ирака 14 детей, оказавшихся в тюрьмах. Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин сопровождала детей на Родину.**

27 ноября Казахстан провел беспрецедентную гуманитарную операцию «Русафа» по возвращению из Ирака в Казахстан 14 детей. Благодаря успешно проведенным переговорам на Родину вернулись 8 девочек и 6 мальчиков, самому старшему из которых 13 лет, самой младшей девочке - 1 год и 10 месяцев.

Казахстан – первым из более чем 100 государств мира, чьи граждане участвовали в составе формирований ИГ, начал вывозить своих соотечественников из зон эскалации конфликта в Сирии и Ираке и намерен продолжать эту деятельность.

Операция проводилась Министерством иностранных дел по просьбе матерей и родственников детей в тесном сотрудничестве с рядом государственных органов, офисом Уполномоченного по правам ребенка в РК, отечественных неправительственных структур и международных организаций. Все дети находились в иракских тюрьмах. Их матери осуждены правосудием этой страны за пособничество терроризму.

Сейчас ведется работа по передаче детей родственникам. Постоянным сопровождением детей, их устройством в детские сады и школы будут заниматься органы опеки и попечительства.

Всего же с начала года, благодаря слаженной работе государственных структур и гражданского сектора, а также тесному взаимодействию с зарубежными партнерами, из зон конфликта на Родину эвакуированы более 600 казахстанских граждан из них 425 детей.



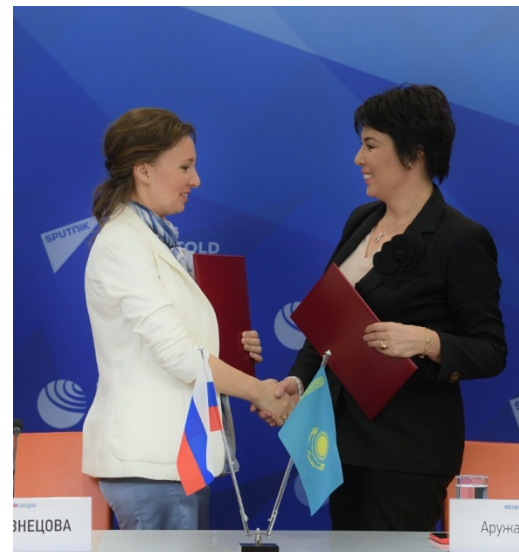
## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

4.12.2019 г.

**В г. Москва состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан Аружан Саин и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Анны Кузнецовой. Одним из основных вопросов обсуждения на встрече стала тема гуманитарных акций по возвращению детей из зон военных конфликтов.**

27 ноября Казахстан провел гуманитарную операцию «Русафа» по возвращению из Ирака 14 детей. Всего же за этот год на Родину вернулись 425 маленьких казахстанцев. Такой же активный процесс по возвращению детей из зон международных конфликтов идет и в России. 18 ноября из Ирака были доставлены в Москву 122 российских ребенка за 2019 год. Уполномоченные по правам детей Казахстана и РФ договорились об объединении усилий в данном вопросе и взаимодействии с коллегами из других стран СНГ.

Стороны также договорились усилить процесс непрерывного сотрудничества по обмену опытом. Итогом встречи станет полноценное двустороннее взаимодействие по вопросам защиты прав и интересов детей во всех сферах их жизни – в образовании, воспитании, опеке и попечительстве, миграции, социальной защите, защите прав детей, детей с ограниченными возможностями, сопровождении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Итогом переговоров стало подписание меморандума о взаимопонимании и взаимодействии в области защиты прав и интересов ребенка.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

26.12.2019г.

**Уполномоченный по правам ребенка обратилась к акимам городов и областей Казахстана с просьбой предоставить льготный проезд несовершеннолетним и инвалидам.**

Аружан Саин направила письма в адрес акимов Акмолинской области Е. Маржикпаева и города Нур-Султан А.Кульгинова с просьбой решить вопрос о предоставлении права льготного проезда определенным группам граждан, в первую очередь – детям. Основанием для обращения послужило письмо матери несовершеннолетнего инвалида, которого высадили из общественного транспорта на 25 градусный мороз. Она также обратилась с просьбой, ко всем региональным исполнительным органам власти, ознакомится с данным посланием и вынести особое распоряжение в отношении несовершеннолетних и инвалидов и проконтролировать беспроблемный проезд детей в общественном транспорте. Особенно в холодное время года.

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

27.12.2019г.

**27 декабря близ Алматы разбился пассажирский самолет Fokker-100 авиакомпании Vek Air. Уполномоченный по правам ребенка выразила глубокие соболезнования родным и близким погибших, а также посетила детей пострадавших в авиакатастрофе.**

Аружан Саин посетила Центр детской неотложной медицинской помощи в Алматы, куда после авиакатастрофы были доставлены 9 пострадавших детей. Уполномоченный встретила с врачами ЦДНМП, узнала о ходе лечения. Сразу после госпитализации дети были обследованы, проведена диагностика.

У всех ушибы мягких тканей и головного мозга. У троих переломы ног, у одной девочки обеих ножек. Все дети в сознании, кроме двоих после операций – у них медикаментозный сон. Угрозы для жизни ни у кого из детей нет. Аружан Саин поговорила с родителями и родственниками. Пообщалась с самым старшим из пострадавших детей.

Уполномоченный по правам ребенка выразила огромную благодарность всем службам города, спасателям, военным, врачам скорой помощи и детской клиники, которые приняли и помогают пострадавшим.

Пассажирский самолет потерпел крушение на взлете близ Алматы. На борту находилось 93 пассажира и пять членов экипажа. Погибли 12 человек.

Пострадали 9 несовершеннолетних, в возрасте от 5 месяцев до 15 лет. Уполномоченный по правам ребенка навестила пострадавших детей в ЦДНМП города Алматы. Уполномоченный встретила с медицинским персоналом, оказывающими помощь детям. Сейчас решается вопрос прохождении не только медицинской, но и психологической реабилитации детей, пострадавших в авиакатастрофе и членов их семей. Также под контролем Уполномоченного находится процесс осуществления страховых выплат, компенсаций от государства, от авиакомпании «Vek Air», как пострадавшим в авиакатастрофе детям, так и пострадавшим семьям, в которых есть несовершеннолетние.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## ХРОНИКА ВСТРЕЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РК

02.01.2020

**В Алматы прошла рабочая встреча Уполномоченного по правам ребенка в РК Аружан Саин с заместителем министра труда и социальной защиты населения РК Ерланом Аукеновым.**

Стороны обсудили реализацию программы комплексной реабилитации детей с ДЦП и разработанную министерством дорожную карту.

Уполномоченный по правам ребенка и вице-министр особо отметили важность создания центров медико-социально-педагогической реабилитации по принципу «одной двери», где под одной крышей будут работать специалисты здравоохранения, социальной защиты и педагоги. Для этого нужно и можно использовать имеющуюся инфраструктуру систем здравоохранения, образования и социальной защиты. И в решение этого вопроса необходимо межведомственное взаимодействие профильных министерств.

10.01.2020

**Снижение детской инвалидизации, внедрение МКФ обсудили в Алматы Уполномоченный по правам ребенка Аружан Саин с вице-министром здравоохранения РК Ляззат Актаевой и директором Департамента медико-социальной помощи МЗ Гульзией Бидатовой.**

В ходе встречи Уполномоченный по правам ребенка и представители министерства здравоохранения обсудили конкретные шаги, касающиеся снижения инвалидизации детства, раннего вмешательства, реабилитации, возможные пути совершенствования подходов лечения эпилепсии, ретинопатии недоношенных и других диагнозов у детей. Во время встречи особо было отмечено, что многое в решении задач по сохранению здоровья детей зависит от межведомственного взаимодействия, от общих действий МТиСЗН, МОН и МЗ.

Аружан Саин поблагодарила руководство министерства здравоохранения за конструктивный диалог и выразила надежду на то, что проводимая работа в скором времени даст положительный результат в сфере сохранения здоровья и повышения качественного уровня жизни казахстанских детей!



31.08.2019г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин заявила об отмене международной конференции «Азия дружественная к ребенку».**

Аружан Саин предложила направить (высвободившиеся средства) планируемый бюджет конференции - 65 156 000 тенге на нужды детей.

02.09.2019г.

**Аружан Саин и директор театр юного зрителя им. Наталии Сац Олег Гостев открыли новый театральный сезон.**

Предстоящий сезон обещает много интересных спектаклей. Помимо обширного репертуара для маленьких зрителей в здании театра в этом году открылись бесплатные мастерские для детей. Кружки созданы по инициативе самих артистов абсолютно бесплатно. В них смогут заниматься дети от 6 до 15 лет.

06.09.2019г.

**Аружан Саин приняла участие в международной научно-практической конференции с участием представителей канадского Университета МакГилл в КазНУ им.Аль-Фараби. Между факультетом медицины и здравоохранения нашего Вуза, Университетом МакГилл и ОФ «Милосердие»**

В ходе конференции был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере развития инфраструктуры ранней реабилитации детей с диагнозом ДЦП и созданию национального регистра детей с неврологическими нарушениями.

Также при поддержке канадских коллег уже в КазНУ начнут работать программы по подготовке врачей-реабилитологов.

Обучение специалистов предполагается внедрить на базе Высшей школы медицины при Университете. Проект будет вести д.м.н. профессор, ректор ВШМ Р.Б.Исаева. Раушан Биномовна один из лучших специалистов этой сферы в Казахстане.



NEWTIMES.KZ

**Аружан Саин отказалась от проведения конференции из-за ее бюджета в 65 млн тенге: «Необоснованно и нецелесообразно»**



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## МЕРОПРИЯТИЯ

08.09.2019г.

**Аружан Саин посетила мастер-класс члена Королевской Коллегии хирургов Великобритании, руководителя хирургического направления кафедры оториноларингологии Университетской клиники г. Кальяри, профессора Роберто Пужеду.**

Мастер-класс организован и проведен ОФ «ДОМ» на базе КНМУ им. С.Д.Асфендиярова. Профессор Роберто Пужеду познакомил казахстанских врачей с новыми методиками лечения и провел операции семи маленьким пациентам с различной степенью сложности.

01.10.2019 г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин приняла участие в спортивном празднике «Мы можем все!», который прошел на площадке проекта «Аутизм победим!» ОФ «Добровольное Общество «Милосердие».**

Цель мероприятия – показать результаты, достигнутые подопечными проекта. В здании центра собралось 35 ребят.

Дети демонстрировали свои спортивные навыки офицерам погранслужбы и родителям. Особый восторг у воспитанников центра АРДИ вызвало общение с представителями кинологовической службой КНБ РК и их питомцами - служебными собаками.

05.10.2019 г.

**Аружан Саин приняла участие в благотворительном марафоне «Адал жүрек».**

В забеге «Президентская миля» участвовали более двух тысяч человек.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
**БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ  
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ**



21.10.2019г.

**Аружан Саин приняла участие в инклюзивном фестивале «Аман келешек» организованном Фондом Первого Президента.**

VI республиканский инклюзивный фестиваль для детей и подростков «Аман келешек», организованный Фондом Первого Президента РК – Елбасы при поддержке Акимата Алматы собрал более 3000 тысяч детей с ограниченными возможностями, из малообеспеченных и многодетных семей, воспитанников детских домов и интернатов, одаренных детей, юных спортсменов, победителей школьных олимпиад и лауреатов конкурсов со всех регионов Республики.

Основная цель фестиваля «Аман келешек» — продвижение широких инклюзивных взглядов в казахстанском обществе. Проект позволяет раскрыть понятие «инклюзия» с разных перспектив.



27.10.2019г.

**Уполномоченный по правам ребенка в РК Аружан Саин посетила первый товарищеский матч по футболу инклюзивного клуба «Ансау».**

В Алматы состоялся товарищеский матч между первым инклюзивным клубом «Ансау» и командой «Jas Qyran».

Во время матча юные футболисты продемонстрировали свои навыки. И в итоге победила ДРУЖБА.

Инклюзивный детский футбольный клуб «Ансау» основан ОФ «Добровольное Общество Милосердие» в рамках проекта «Аутизм победим!», реализуемого при поддержке Фонда развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust». Сегодня в клубе занимаются 18 детей с диагнозом аутизм.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

6.11.2019

**Уполномоченный по правам ребенка в РК приняла участие в челенже «Почему я говорю о ВИЧ» в рамках республиканской информационной кампании ко Всемирному Дню борьбы со СПИД.**

Аружан Саин приняла участие в челенже ко Всемирному Дню борьбы со СПИДом, который отмечается в мире 1 декабря.

Как сказала в своем видеообращении Уполномоченный по правам ребенка в РК : - « в каждой стране, в том числе и в Казахстане есть дети зараженные ВИЧ и молчать о проблемах инфицированных детей нельзя и неправильно. Они часть нашего общества, нашего будущего. Аружан Саин, призвала всех казахстанцев быть доброжелательнее, больше читать об этом заболевании, быть добрее к таким детям. Со стороны государства им предоставляются большая помощь. ВИЧ положительные дети получают все необходимые услуги, они обеспечены бесплатными лекарствами для противовирусной терапии. Вич-положительные мамы рожают абсолютно здоровых детей. Родители ВИЧ положительных детей объединяются и создают свои общественные организации.



● <https://balaombudsman.kz/>

Страна может добиться огромного успеха и в краткосрочном периоде получить значительные результаты, а в долгосрочном – защитить интересы страны как экономические, так и политические. А значит, **выполнить задачи Лидера Нации, Первого Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева и цели, которые ставит Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев.**

**Занятость детей, развитие талантов в культуре, спорте, науке, дополнительное образование - должны стать государственной программой!**

Благодарю за внимание!



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

